

وزارة الاقتصاد (شهادة المنشأ)  
دليل المستخدم

تجريدي  
يصف هذا المستند كيف يمكن للمستخدم التفاعل مع  
طلبات CoO التابعة لوزارة الاقتصاد



## المحتويات

4.....	مقدمة
5.....	1.0 الشروع في العمل
5.....	1.1 تسجيل الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور
6.....	1.2 تسجيل الدخول عن طريق الهوية الرقمية
7.....	2.0 مساحة العمل
7.....	2.1 لوحة القيادة
8.....	2.2 المهام
9.....	2.3 الطلبات الجارية
10.....	3.0 قائمة الخدمات
11.....	3.1 طلب شهادة منشأ
11.....	3.2 تعديل شهادة المنشأ
11.....	3.3 لمن يهمله الأمر
12.....	4.0 الحصول على قائمة المؤسسات
13.....	4.1 لا توجد منظمات مرتبطة بمنتج المستخدم
14.....	5.0 عمليات التأهيل
14.....	5.1 التقدم بطلب للحصول على طلب تأهيل منتج
19.....	5.2 التقدم بطلب للحصول على طلب تأهيل مصدر
22.....	5.3 التقدم بطلب للحصول على طلب تأهيل منتج
28.....	6.0 طلب شهادة منشأ
39.....	6.0 تعديل شهادة المنشأ
41.....	7.0 لمن يهمله الأمر
45.....	8.0 خدمة الدعم الفني



## جدول الأرقام

- 5..... الشكل 1: شاشة تسجيل الدخول
- 6..... الشكل 2: تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- 6..... الشكل 3: تسجيل الدخول عن طريق الهوية الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة
- 7..... الشكل 4: لوحة القيادة - الشاشة
- 8..... الشكل 5: المهام - الشاشة
- 9..... الشكل 6: الطلبات قيد التقدم - الشاشة
- 10..... الشكل 7: قائمة الخدمات - الشاشة
- 12..... الشكل 8: قائمة المنظمات - شاشة
- 13..... الشكل 9: لا توجد مؤسسات مرتبطة بملف تعريف المستخدم - الشاشة
- 14..... الشكل 10: يختار المستخدم شركة عادية - شاشة
- 15..... الشكل 11: تأهيل المنتج - شاشة التفاصيل العامة
- 16..... الشكل 12: تأهيل المنتج - شاشة المرفقات
- 17..... الشكل 13: تأهيل المنتج - حفظ كشاشة مسودة
- 18..... الشكل 14: تأهيل المنتج - شاشة تقديم الطلب
- 18..... الشكل 15: تأهيل المنتج - شاشة تأكيد الطلب
- 19..... الشكل 16: يختار المستخدم شركة عادية - شاشة
- 20..... الشكل 17: تأهيل المصدر - شاشة المرفقات
- 20..... الشكل 18: تأهيل المصدر - حفظ كشاشة مسودة
- 21..... الشكل 19: مؤهل المصدر - شاشة تقديم الطلب
- 21..... الشكل 20: تأهيل المصدر - شاشة تأكيد الطلب
- 22..... الشكل 21: يختار المستخدم شركة منتجة - شاشة
- 23..... الشكل 22: تأهيل المنتج - إضافة شاشة المنتج التي تم الحصول عليها بالكامل
- 23..... الشكل 23: تأهيل المنتج - إضافة المزيد من المنتجات إلى نفس التطبيق
- 24..... الشكل 24: تأهيل المنتج - إضافة شاشة المنتج التي لم يتم الحصول عليها بالكامل
- 25..... الشكل 25: تأهيل المنتج - شاشة إضافة / حذف / تحرير المنتج
- 26..... الشكل 26: تأهيل المنتج - شاشة تقديم الطلب
- 26..... الشكل 27: تأهيل المنتج - تأكيد الطلب
- 27..... الشكل 28: كتالوج المنتجات
- 28..... الشكل 29: حدد طلب خدمة شهادة المنشأ
- 29..... الشكل 30: التقدم بطلب للحصول على COO كمصدر أو كمنتج
- 29..... الشكل 31: اختر المنتج
- 30..... الشكل 32: بلد المقصد المشارك في الاتصال والتنقيف والتوعية العامة
- 30..... الشكل 33: بلد المقصد غير المشارك في الاتصال والتنقيف والتوعية العامة
- 31..... الشكل 34: شاشة تفاصيل المرسل إليه
- 32..... الشكل 35: حدد نوع جهة إصدار الفاتورة
- 32..... الشكل 36: إضافة منتجات + إضافة فواتير
- 33..... الشكل 37: قائمة الفواتير وقائمة المنتجات داخل كل فاتورة
- 33..... الشكل 38: حدد الملاحظات إن أمكن
- 34..... الشكل 39: طلب COO - خطوة المرفق



- الشكل 40: ميزة معاينة الشهادة ..... 35
- الشكل 41: طلب COO في انتظار الدفع ..... 36
- الشكل 42: طلب COO الدفع المعلق في مساحة العمل - قسم المهام ..... 36
- الشكل 43: شاشة الدفع بالجملة ..... 37
- الشكل 44: مخرجات الخدمة في طلب COO ..... 37
- الشكل 45: مستند الإخراج ..... 38
- الشكل 46: خيار التنزيل من علامة التبويب المخرجات في مساحة العمل ..... 38
- الشكل 47: حدد تعديل خدمة شهادة المنشأ ..... 39
- الشكل 48: حدد الشركة المصدرة للشهادة ..... 40
- الشكل 49: تعديل COO - حدد الرقم المرجعي ..... 40
- الشكل 50: حدد لمن يهمله الأمر الخدمة ..... 41
- الشكل 51: اختر المنتج ..... 42
- الشكل 52: لمن يهمله الأمر ..... 42
- الشكل 53: قم بتنزيل خطاب TWIMC ..... 43
- الشكل 54: حدد الإخراج ..... 43
- الشكل 55: قم بتنزيل خطاب TWIMC من مساحة العمل ..... 44
- الشكل 56: خدمة الدعم الفني - الشاشة ..... 45



## مقدمة

تخطط وزارة الاقتصاد لتحديث نظام شهادة المنشأ الحالي من خلال تطبيق حل رقمي ذكي وشامل. سيكون هذا النظام بمثابة محور مركزي يعمل على أتمتة العمليات المتعلقة بأنشطة التجارة التجارية ويربط جميع أصحاب المصلحة في المشهد الاقتصادي. تصف هذه الوثيقة كيف يمكن للمنتج/المصدر التفاعل مع خدمات شهادة المنشأ التابعة لوزارة الاقتصاد.

## 1.0 الشروع في العمل

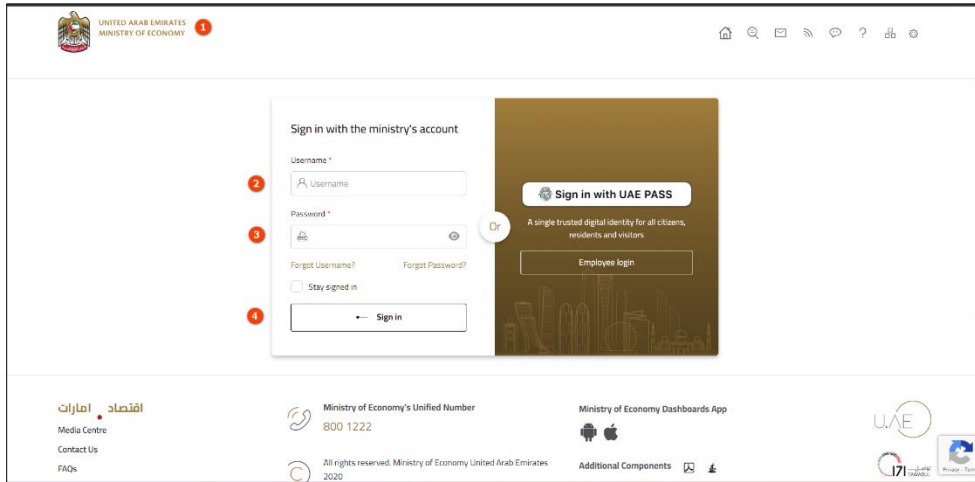
يمكنك تسجيل الدخول إلى نظام وزارة الاقتصاد باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو تسجيل الدخول عن طريق الهوية الرقمية.

### 1.1 تسجيل الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور

تتيح ميزة تسجيل الدخول للمنتجين / المصدرين تسجيل الدخول بنجاح إلى نظام وزارة الاقتصاد باتباع الخطوات التالية:

- 1 - افتح بوابة وزارة الاقتصاد
- 2 - أدخل اسم المستخدم
- 3 - أدخل كلمة المرور
- 4 - انقر على تسجيل الدخول

يوضح الشكل 1 أدناه شاشة تسجيل الدخول حيث يمكن للمستخدم تسجيل الدخول إلى النظام.



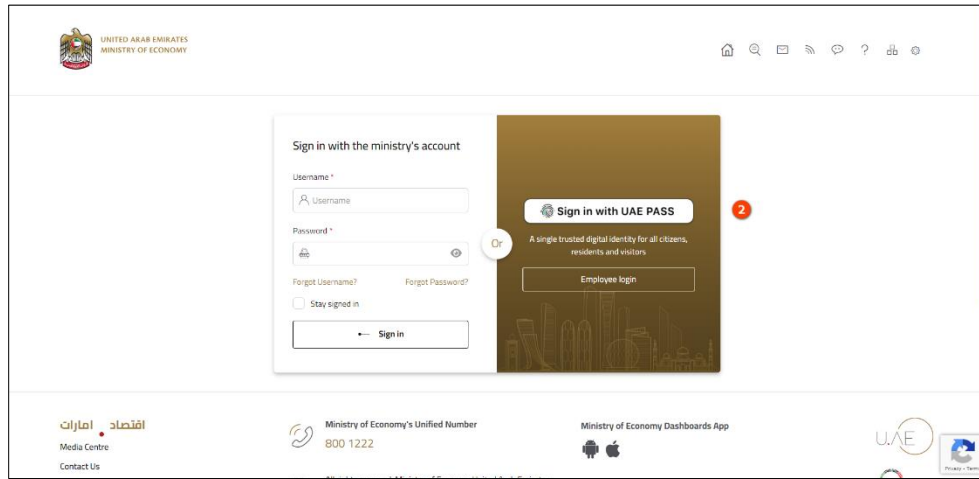
شكل 1 شاشة تسجيل الدخول:

## 1.2 تسجيل الدخول عن طريق الهوية الرقمية

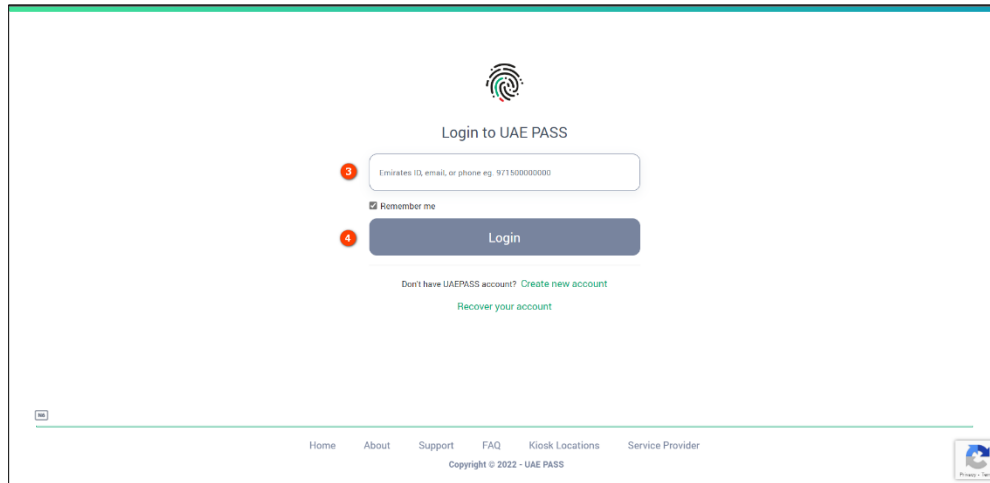
تتيح ميزة تسجيل الدخول عن طريق الهوية الرقمية للمنتجين / المصدرين تسجيل الدخول بنجاح إلى نظام وزارة الاقتصاد باتتبع الخطوات التالية:

- 1 - افتح بوابة وزارة الاقتصاد
- 2 - اضغط على تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة
- 3 - أدخل بطاقة الهوية الإماراتية أو البريد الإلكتروني أو الهاتف
- 4 - انقر على تسجيل الدخول

يوضح الشكلان 2 و 3 أدناه شاشة تسجيل الدخول حيث يمكن للمستخدم تسجيل الدخول عن طريق الهوية الرقمية إلى النظام.



شكل 2 تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية:



شكل 3 تسجيل الدخول عن طريق الهوية الرقمية:

## 2.0 مساحة العمل

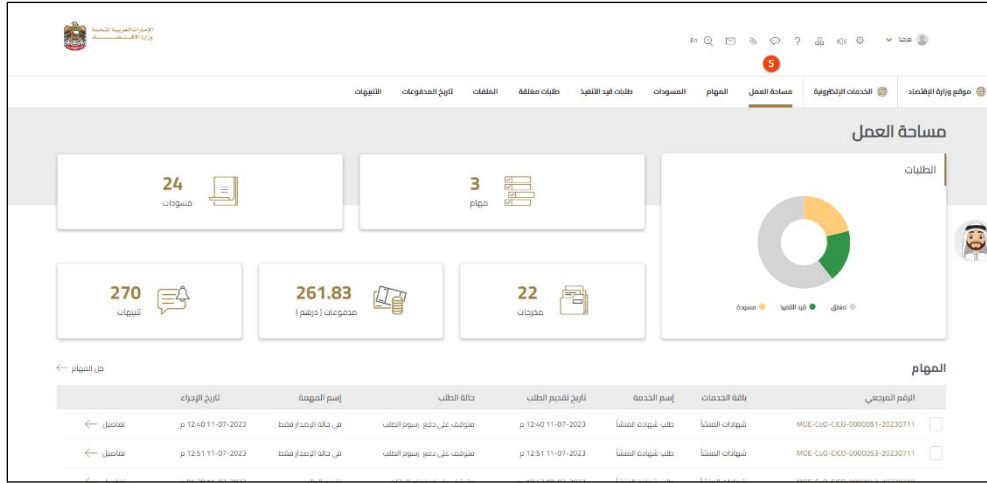
تسمح شاشة مساحة العمل بتمثيل حالة جميع الطلبات على مساحة العمل.

### 2.1 لوحة القيادة

تسمح شاشة لوحة المعلومات بتمثيل حالة الطلبات والمسودات والإشعارات والمدفوعات والمخرجات والمهام باتباع الخطوات التالية:

- 1 - افتح بوابة وزارة الاقتصاد
- 2 - أدخل اسم المستخدم
- 3 - أدخل كلمة المرور
- 4 - انقر على تسجيل الدخول
- 5 - انقر فوق مساحة العمل

يوضح الشكل 4 أدناه شاشة لوحة المعلومات.



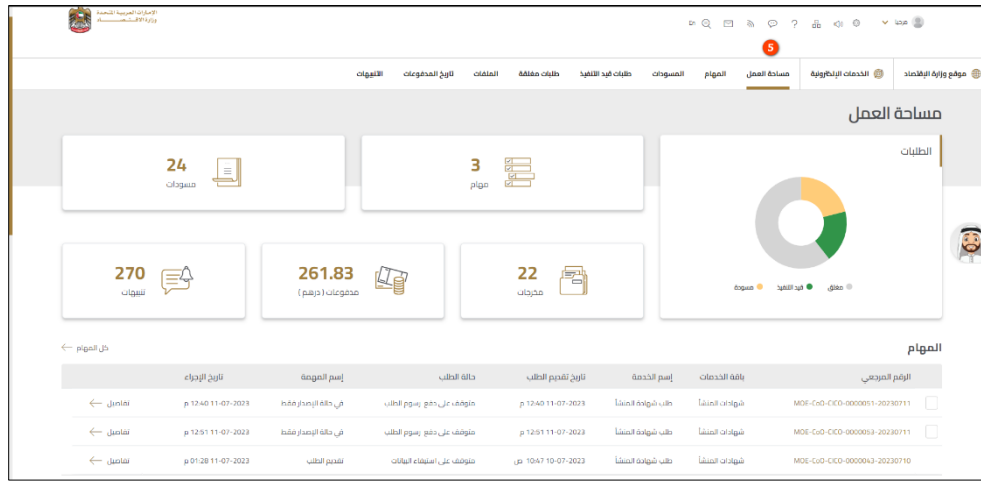
شكل 4 لوحة القيادة - الشاشة:

## 2.2 المهام

تسمح شاشة المهام بتمثيل المهام المطلوبة من المستخدم باتباع الخطوات التالية:

- 1 - افتح بوابة وزارة الاقتصاد
- 2 - أدخل اسم المستخدم
- 3 - أدخل كلمة المرور
- 4 - انقر على تسجيل الدخول
- 5 - انقر فوق مساحة العمل

يوضح الشكل 5 أدناه شاشة المهام.



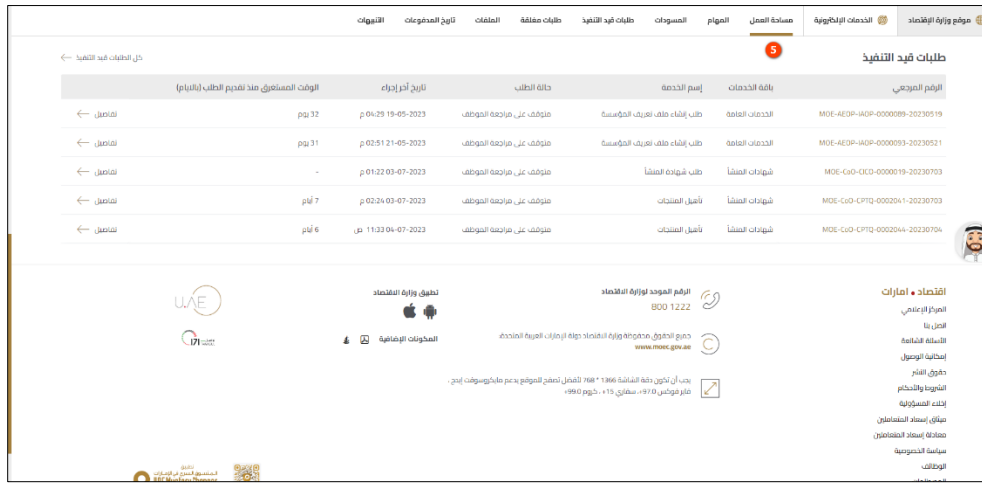
شكل 5 المهام - الشاشة:

### 2.3 الطلبات قيد التنفيذ

تسمح شاشة الطلبات قيد التقدم بتمثيل حالة الطلبات قيد التقدم باتتباع الخطوات التالية:

- 1 - افتح بوابة وزارة الاقتصاد
- 2 - أدخل اسم المستخدم
- 3 - أدخل كلمة المرور
- 4 - انقر على تسجيل الدخول
- 5 - انقر فوق مساحة العمل

يوضح الشكل 6 أدناه شاشة الطلبات قيد التقدم.



الرقم المرجعي	إثبات الخدمات	إسم الخدمة	حالة الطلب	تاريخ آخر إجراء	الوقت المتبقي منذ (تاريخ الطلب النهائي)
MOE-AE3P-IAQP-0000089-20230519	الخدمات العامة	طلب إثبات طلب تعريف المؤسسة	موقوف عن مراجعة الموظف	04-29-19-05-2023 م	32 يوم
MOE-AE3P-IAQP-0000093-20230521	الخدمات العامة	طلب إثبات طلب تعريف المؤسسة	موقوف عن مراجعة الموظف	02-51-21-05-2023 م	31 يوم
MOE-GO-GCD-0000019-20230703	شهادات المنشأ	طلب شهادة المنشأ	موقوف عن مراجعة الموظف	01-22-03-07-2023 م	-
MOE-GO-CPTQ-0002041-20230703	شهادات المنشأ	تأهيل المنشآت	موقوف عن مراجعة الموظف	02-24-03-07-2023 م	7 أيام
MOE-GO-CPTQ-0002044-20230704	شهادات المنشأ	تأهيل المنشآت	موقوف عن مراجعة الموظف	11-23-04-07-2023 م	6 أيام

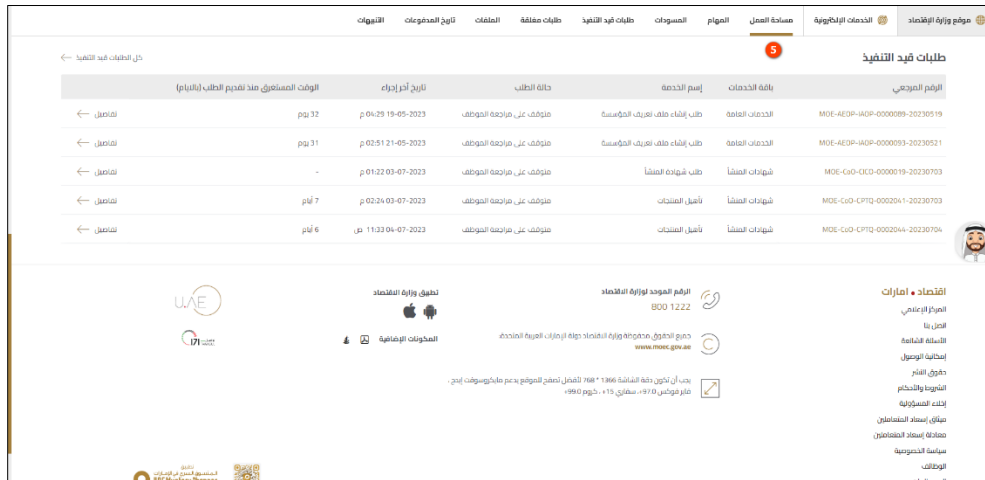
شكل 6/الطلبات قيد التقدم - الشاشة:

### 3.0 قائمة الخدمات

تتيح لك شاشة قائمة الخدمات رؤية جميع قائمة الخدمات الخاصة ب COO. بحيث يمكن للمستخدم طلب أي منها باتباع الخطوات التالية:

- 1 - تسجيل الدخول إلى بوابة وزارة الاقتصاد باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور.
- 2 - اضغط على الخدمات الإلكترونية
- 3 - ستتمكن من رؤية قائمة الخدمات على النحو التالي:
  - طلب شهادة منشأ
  - تعديل شهادة المنشأ
  - لمن يهمله الأمر
- 4 - انقر فوق زر بدء الخدمة أو زر تفاصيل الخدمة.

يوضح الشكل 7 أدناه شاشة قائمة الخدمات.



الرقم المرجعي	إسم الخدمة	حالة الطلب	تاريخ آخر إجراء	الوقت المتبقي منذ تقديم الطلب (الأيام)	كل الخدمات قيد التنفيذ ←
MOE-AE3P-44QP-0000089-20230519	طلب إضفاء طيف تعريف المؤسسة	موقوف عن مراجعة الموظف	04-29 19-05-2023 م	32 يوم	تفاصيل ←
MOE-AE3P-44QP-0000093-20230521	طلب إنشاء طيف تعريف المؤسسة	موقوف عن مراجعة الموظف	02-51 21-05-2023 م	31 يوم	تفاصيل ←
MOE-C60-CECD-0000019-20230703	طلب شهادة المنشأ	موقوف عن مراجعة الموظف	01-22 03-07-2023 م	-	تفاصيل ←
MOE-C60-EPTQ-0002041-20230703	تأجيل المنشآت	موقوف عن مراجعة الموظف	02-24 03-07-2023 م	7 أيام	تفاصيل ←
MOE-C60-EPTQ-0002044-20230704	تأجيل المنشآت	موقوف عن مراجعة الموظف	11-23 04-07-2023 م	6 أيام	تفاصيل ←

شكل 7 قائمة الخدمات - الشاشة:



### 3.1 طلب شهادة منشأ

تتيح ميزة طلب شهادة منشأ للمستخدمين الحصول على شهادة منشأ لتكون بمثابة إثبات منشأ للمنتجات الوطنية ، أو شهادة منشأ لدول مجلس التعاون الخليجي أو لبقية دول العالم ، أو إصدار شهادة منشأ خليجية موحدة. كما يمكن للعميل تقديم طلبه لتعديل بيانات شهادة المنشأ أو التحقق من صحة بيانات الشهادة.

### 3.2 تعديل شهادة المنشأ

تتيح ميزة تعديل شهادة المنشأ للمستخدمين تعديل بيانات شهادة المنشأ التي تمت الموافقة عليها مسبقاً.

### 3.3 لمن يهमे الأمر

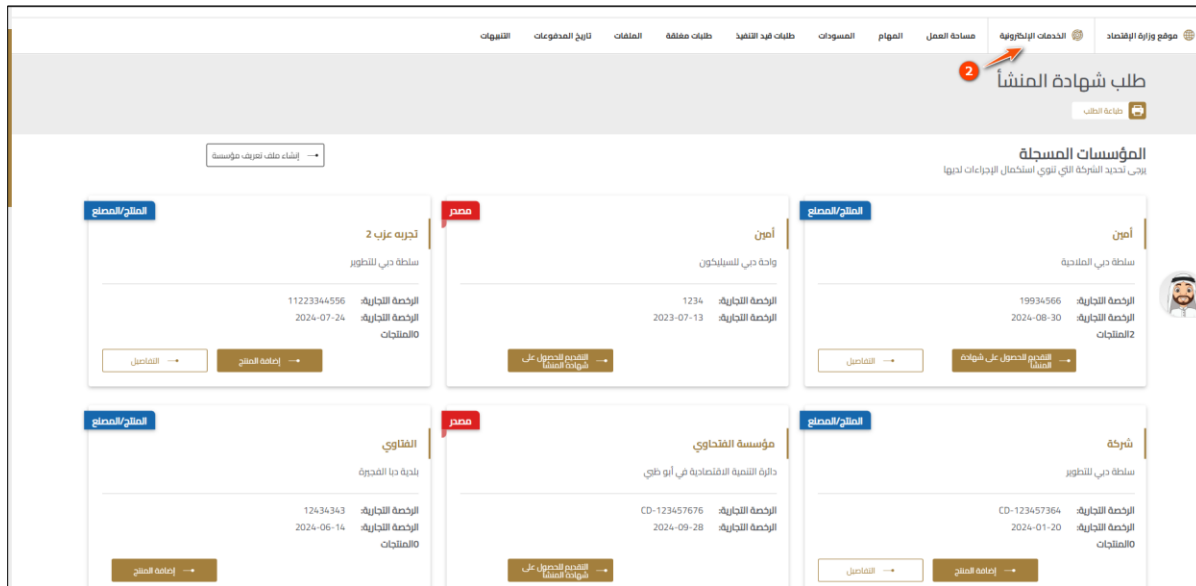
تتيح ميزة "لمن يهमे الأمر" للمنتجين أن هذا المنتج لديه عمل وإنتاج في الإمارات العربية المتحدة.

## 4.0 الحصول على قائمة المؤسسات

كـمـسـتـخـدم نـهـائـي أـرـيـد أن أـرى جـمـيـع المـؤسـسـات المـضـافـة إـلى مـلفـي الشـخـصـي. بـحـيـث يـمـكـن لـلـمـسـتـخـدم التـأهـل كـمـنـتـج / مـصـدر بـاتـبـاع الـخـطـوات التـالـيـة:

- 1 - تـسـجـيـل الدخول إـلى بـوابة وزارة الاقـتـصـاد بـاسـتـخـدام اسـم المـسـتـخـدم وكـلمة المـرور.
- 2 - اـضـغـط عـلى الخـدـمـات الإـلـكـتـرونية
- 3 - حـدد طـلب شـهـادة مـنـشأ ضـمـن خـدـمـات شـهـادة المـنـشأ.
- 4 - يـعـرض النـظـام جـمـيـع المـؤسـسـات مـن قـائـمة المـؤسـسـات المـضـافـة إـلى مـلف تـعـرـيـف المـسـتـخـدم

يـوضـح الشـكـل 8 أدناه شـاشـة قـائـمة المـؤسـسـات.



The screenshot displays the 'Request Certificate' page on the Ministry of Economy website. The page is titled 'المؤسسات المسجلة' (Registered Institutions) and lists six institutions with their respective details. Each institution card includes a name, a license number, an issue date, and a 'View Details' button. The institutions are:

المؤسسة	الرقصة التجارية	الرقصة التجارية	الرقصة التجارية
تجربه عزب 2	11223344556	2024-07-24	0 الملتجات
أمن	1234	2023-07-13	0 الملتجات
أمن	19934566	2024-08-30	2 الملتجات
إفتاوي	12434343	2024-06-14	0 الملتجات
مؤسسة الفتاوي	CD-123457676	2024-09-28	0 الملتجات
شركة	CD-123457364	2024-01-20	0 الملتجات

شكل 8 قائمة المؤسسات: -شاشة




#### 4.1 لا توجد منظمات مرتبطة بمنتج المستخدم

**ملاحظة:** إذا لم تتم إضافة أي مؤسسات إلى ملفه الشخصي ، فسيعرض النظام شاشة تعلن أنه ليس لديك أي شركات مضافة. سيتوفر زر بحيث يمكن إعادة توجيه المستخدم النهائي لإضافة مؤسسة جديدة. يوضح الشكل 9 أدناه المستخدم الذي لم تتم إضافة أي مؤسسات إلى شاشة ملفه الشخصي.

### CoO Request

[Print Request](#)



You don't have any registered organization.  
Please add an Organization Profile before applying for COO.

[Add organization profile](#)

شكل 9/لا توجد منظمات مرتبطة بملف تعريف المستخدم: -شاشة

## 5.0 عمليات التأهيل

### 5.1 التقدم بطلب للحصول على طلب تأهيل منتج أو مصنع

تسمح ميزة تأهيل المنتج للمتجدين بإصدار CoOs (شهادات المنشأ). تساعد عملية التأهيل المسبق على ضمان أن المنتجين المؤهلين فقط هم المصرح لهم بإصدار CoOs وأن CoOs الصادرة دقيقة وتتوافق مع جميع اللوائح والمتطلبات المعمول بها.

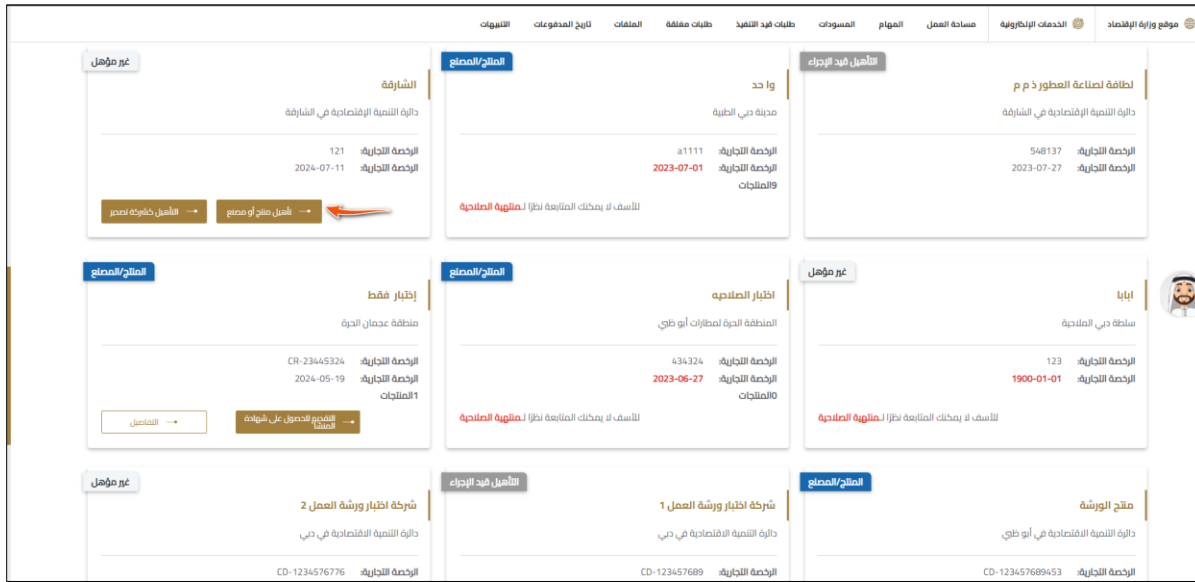
يمكنك التقدم بطلب للحصول على طلب تأهيل منتج باتباع الخطوات التالية:

1 - حدد شركة عادية (غير مؤهلة) وانقر على زر "التأهل كمنتج" وستتم إعادة توجيهك للتقدم بطلب للحصول على طلب تأهيل منتج (مثل 1 في الشكل 10).

تلاحظ:

- إذا انتهت صلاحية ترخيص المؤسسات ، فلن تتمكن من تأهيله (مثل 2 في الشكل 10)
- بمجرد تقديم عملية التأهيل لمراجعة وزارة الاقتصاد ، سيتم وضع علامة على المؤسسة على أنها "مؤهل قيد التقدم" (المثال 3 في الشكل 10)

يوضح الشكل 10 أدناه اختيار المستخدم لشاشة الشركة العادية.

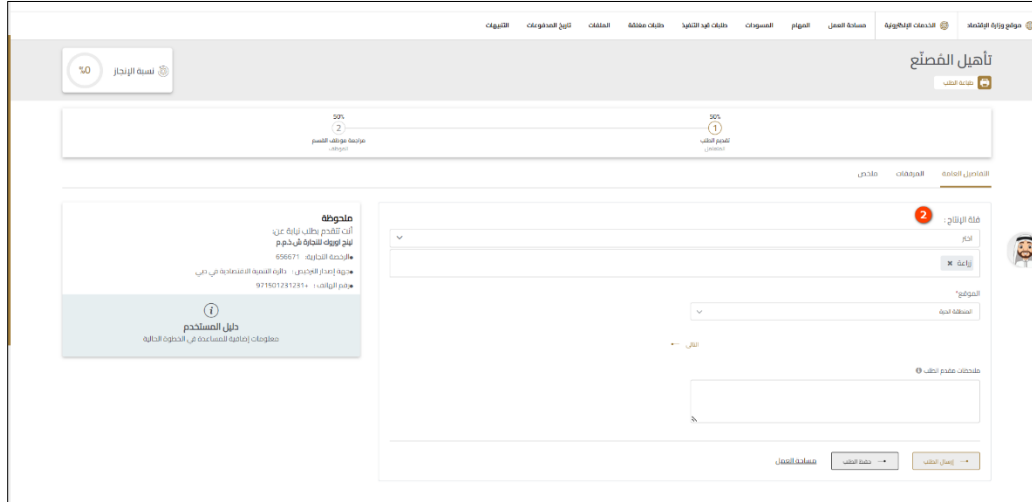


شكل 10 يختار المستخدم شركة عادية - شاشة .:

## 2 - املاً جميع الحقول الإلزامية (فئة المنتج) على شاشة التفاصيل العامة.

يوضح الشكل 11 أدناه مؤهلات المنتج - شاشة التفاصيل العامة .

- 1: اختر فئة المنتج من قائمة الفئات في القائمة المنسدلة (صناعي ، زراعي ، ... الخ). يمكنك تحديد خيارات متعددة
- 2: حدد ما إذا كانت مؤسستك تقع في الأرض الرئيسية أو المنطقة الحرة
- 3: انقر فوق التالي



شكل 11 تأهيل المنتج - شاشة التفاصيل العامة:

## 3 - انقر فوق التالي واملأ جميع الحقول الإلزامية في علامة التبويب المرفقات

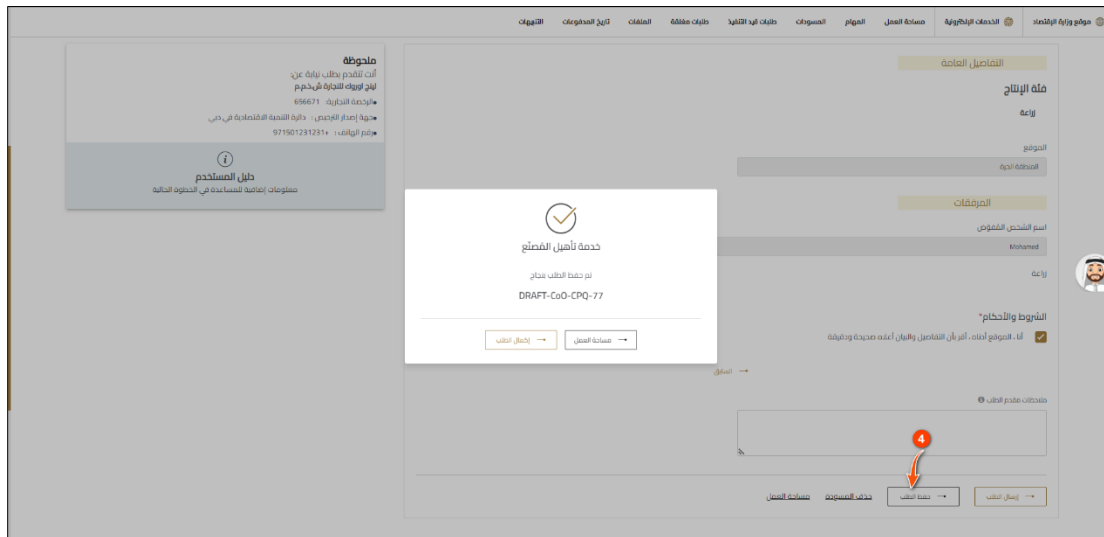
- أ. اسم الشخص المخول ،
- ب. قم بتحميل شهادة الإنتاج بناء على الفئة التي اخترتها وتاريخ انتهاء صلاحيتها ، إذا تم تحديد فئات متعددة ، فسيطلب منك تقديم مرفقات متعددة.  
على سبيل المثال:
  - إذا اخترت صناعي ، فأنت بحاجة إلى تقديم ترخيص صناعي
  - إذا اخترت زراعي ، فأنت بحاجة إلى تقديم شهادة زراعية صادرة من الوزارة المعنية
  - إذا اخترت مصائد الأسماك ، فأنت بحاجة إلى تقديم شهادة / خطاب من جمعية الصيادين الإماراتية
  - ... الخ
- ت. تحميل الختم والتوقيع. يجب أن تكون هذه بتنسيق صورة (JPEG ، JPG ، PNG ، ...) ويجب أن تكون بخلفية شفافة أو بيضاء

يوضح الشكل 12 أدناه مؤهلات المنتج - شاشة المرفقات .



4 - انقر فوق حفظ كمسودة.

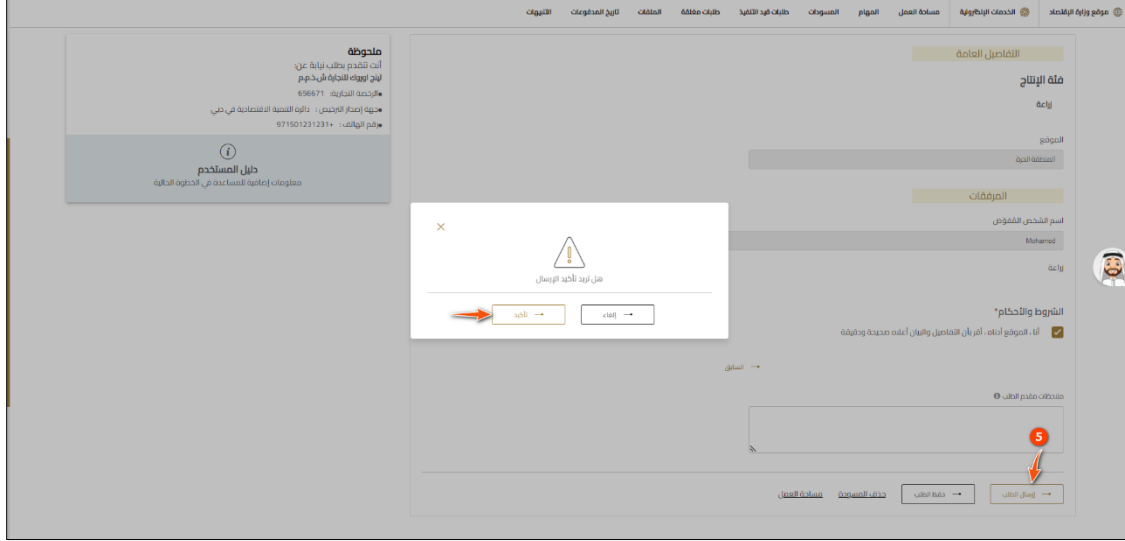
يوضح الشكل 13 أدناه مؤهلات المنتج - حفظ كشاشة مسودة .



شكل 13 مؤهل المنتج - حفظ كشاشة مسودة.

5 - انقر فوق التالي وستتم إعادة توجيهك إلى شاشة الملخص حيث سيطلب منك تأكيد صحة ودقة المعلومات المقدمة ، والنقر فوق إرسال.

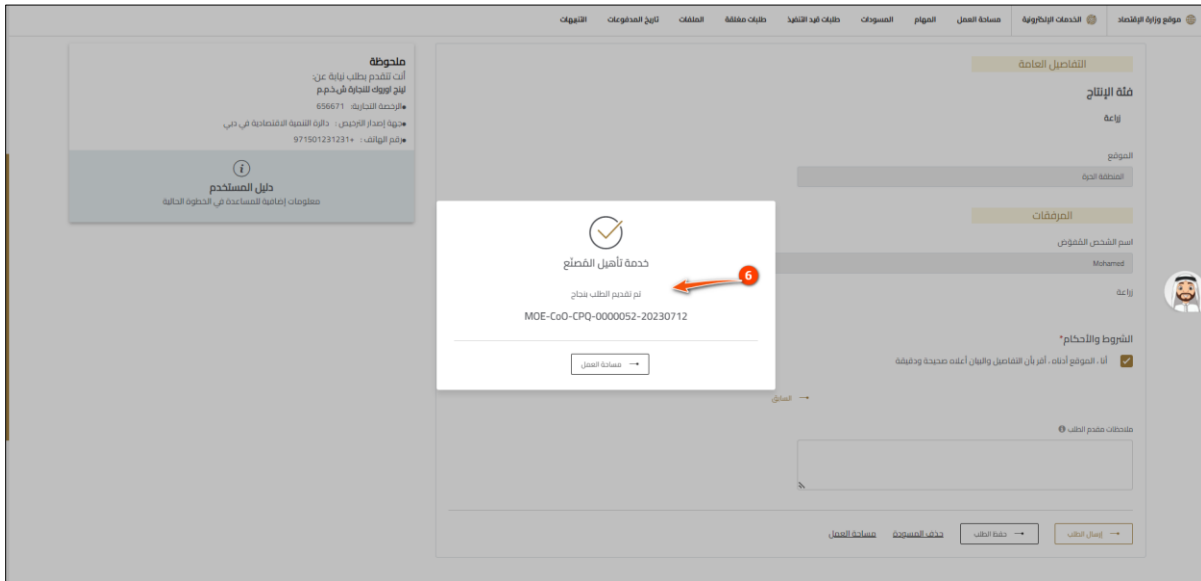
يوضح الشكل 14 أدناه مؤهلات المنتج - شاشة إرسال الطلب .



شكل 14 تأهيل المنتج - شاشة تقديم الطلب:

6 - ستلقى رسالة تأكيد عند تقديم الطلب.

يوضح الشكل 15 أدناه مؤهلات المنتج - شاشة تأكيد الطلب .



شكل 15 تأهيل المنتج - شاشة تأكيد الطلب:

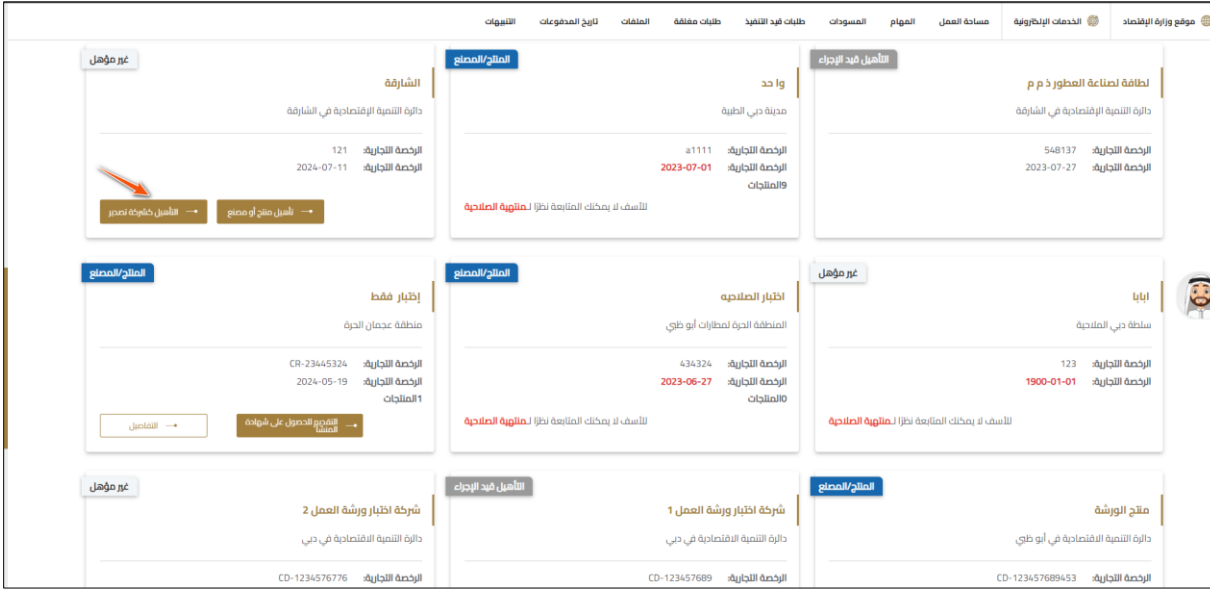
- بعد التقديم ، ستتلقى أيضا بريدا إلكترونيا ورسالة نصية قصيرة تؤكد التقديم مع الرقم المرجعي لطلبك. يمكنك استخدام الرقم المرجعي لتتبع طلبك من مساحة العمل

## 5.2 التقدم بطلب للحصول على طلب تأهيل مصدر

يمكن للمستخدم التقدم بطلب للحصول على مؤهل مصدر باتباع الخطوات التالية:

1 - حدد شركة عادية (غير مؤهلة) وانقر على زر "التأهل كمصدر" (رقم 4 في الشكل 16) حيث سيتم إعادة توجيه المستخدم للتقدم بطلب للحصول على طلب تأهيل المصدر.

يوضح الشكل 16 أدناه اختيار المستخدم لشاشة الشركة العادية .



The screenshot shows a web portal interface for the Ministry of Economy. The top navigation bar includes links for 'موقع وزارة الاقتصاد', 'التخصصات الإلكترونية', 'مساحة العمل', 'المهام', 'المسودات', 'طلبات قيد التنفيذ', 'طلبات مفقولة', 'الملفات', 'تاريخ المجموعات', and 'التقارير'. The main content area is divided into several panels:

- أعلى مؤهل:** Displays 'الشارقة' and 'دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة'. It shows 'الرخصة التجارية: 121' and 'الرخصة التجارية: 2024-07-11'. There are buttons for 'التأهل كمشروع جديد' and 'التأهل كمشروع موجود'.
- التأهل/المصنع:** Displays 'واحد' and 'مدينة دبي الطبية'. It shows 'الرخصة التجارية: a1111' and 'الرخصة التجارية: 2023-07-01'. There is a button for 'التأهل كمشروع جديد'.
- التأهل/المصنع:** Displays 'إختبار فسطح' and 'منطقة عجمان الحرة'. It shows 'الرخصة التجارية: CR-23445324' and 'الرخصة التجارية: 2024-05-19'. There is a button for 'التأهل كمشروع جديد'.
- التأهل/المصنع:** Displays 'إختبار الصلحج' and 'المنطقة الحرة لطائرات أو طري'. It shows 'الرخصة التجارية: 434324' and 'الرخصة التجارية: 2023-06-27'. There is a button for 'التأهل كمشروع جديد'.
- أعلى مؤهل:** Displays 'أبوظبي' and 'سلطة دبي للملاحة'. It shows 'الرخصة التجارية: 123' and 'الرخصة التجارية: 1900-01-01'. There is a button for 'التأهل كمشروع جديد'.
- أعلى مؤهل:** Displays 'شركة إختبار ورشة العمل 2' and 'دائرة التنمية الاقتصادية في دبي'. It shows 'الرخصة التجارية: CD-123457676'.
- التأهل قيد الإجراء:** Displays 'شركة إختبار ورشة العمل 1' and 'دائرة التنمية الاقتصادية في دبي'. It shows 'الرخصة التجارية: CD-123457689'.
- التأهل/المصنع:** Displays 'مناجح الورشة' and 'دائرة التنمية الاقتصادية في أبو ظبي'. It shows 'الرخصة التجارية: CD-123457689453'.

شكل 16 يختار المستخدم شركة عادية - شاشة

2 - املأ جميع الحقول الإلزامية (اسم الشخص المخول) على شاشة المرفقات.

يوضح الشكل 17 أدناه مؤهلات المصدر - شاشة المرفقات .

شكل 17 تأهيل المصدر - شاشة المرفقات:

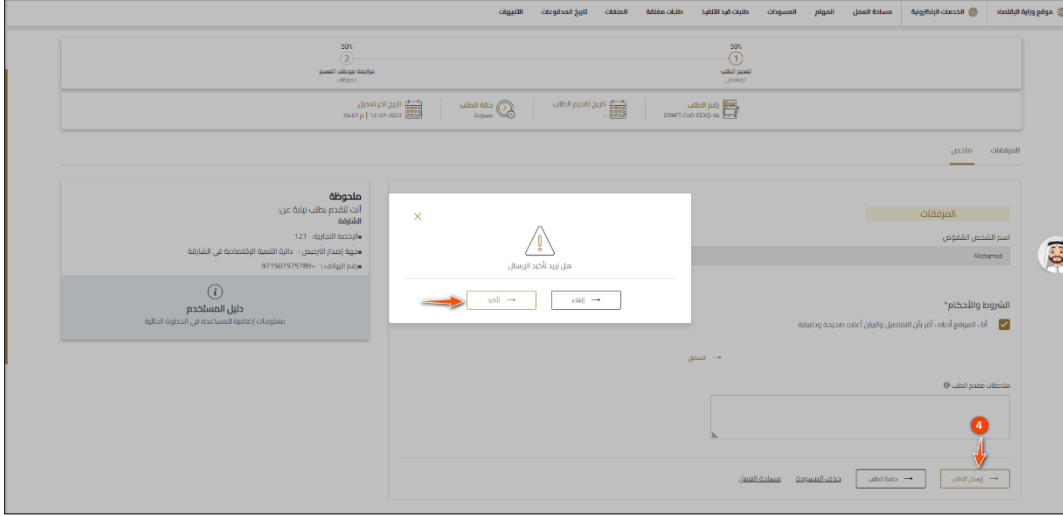
### 3 - انقر فوق حفظ كمسودة.

يوضح الشكل 18 أدناه مؤهلات المصدر - حفظ كشاشة مسودة .

شكل 18 مؤهل المصدر - حفظ كشاشة مسودة:

### 4 - انقر فوق التالي وستتم إعادة توجيهك إلى شاشة الملخص حيث يعلن المستخدمون عن معلوماتهم وانقر فوق إرسال.

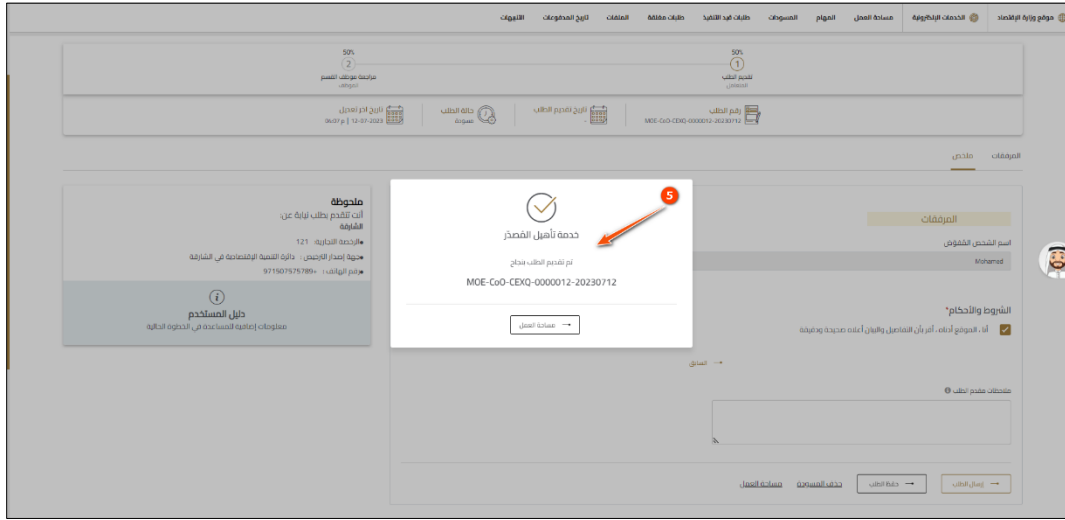
يوضح الشكل 19 أدناه مؤهلات المصدر - شاشة تقديم الطلب .



شكل 19 مؤهل المصدر - شاشة تقديم الطلب:

5 - ستلقى رسالة تأكيد عند تقديم الطلب.

يوضح الشكل 20 أدناه مؤهلات المصدر - شاشة تأكيد الطلب .



شكل 20 مؤهل المصدر - شاشة تأكيد الطلب:

- بعد التقديم ، ستلقى أيضا بريدا إلكترونيا ورسالة نصية قصيرة تؤكد التقديم مع الرقم المرجعي لطلبك. يمكنك استخدام الرقم المرجعي لتتبع طلبك من مساحة العمل

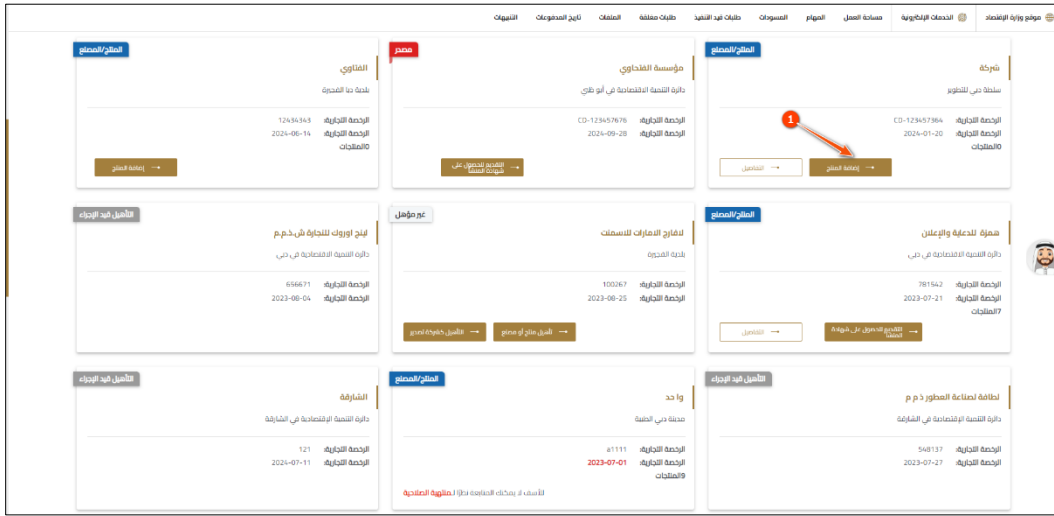
### 5.3 التقدم بطلب للحصول على طلب تأهيل منتج

تسمح ميزة تأهيل المنتج للمنتجين بإثبات أن مصنعهم ومزروعاتهم وما إلى ذلك. مؤهل لإصدار COO لمنتجاتهم. تتضمن هذه العملية سلسلة من الخطوات المصممة للتحقق من أصل وجودة المنتجات والمدخلات الخام المستخدمة في عملية الإنتاج.

يمكن للمنتج التقدم بطلب للحصول على طلب تأهيل منتج باتباع الخطوات التالية:

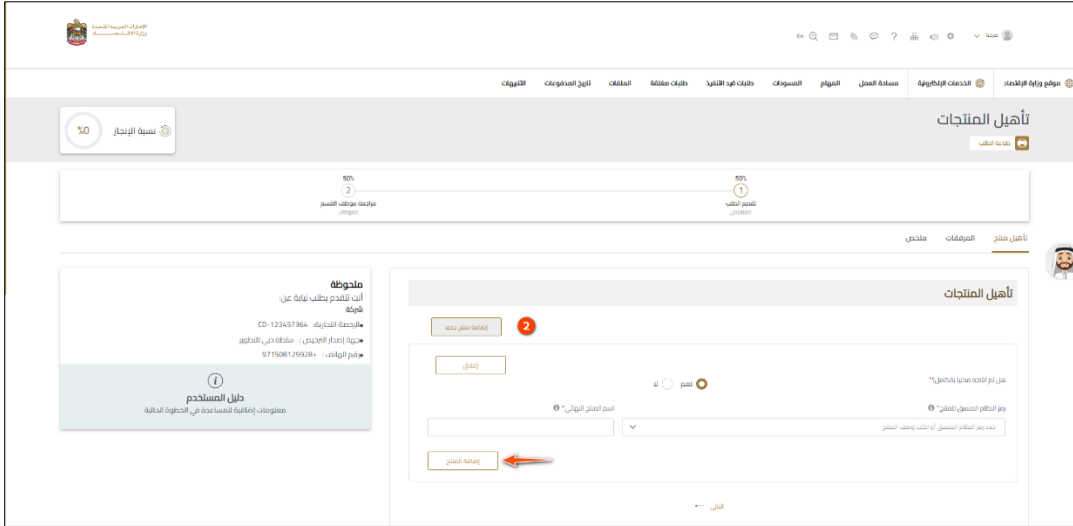
1 - حدد شركة منتجة ليس لديها منتجات مؤهلة وانقر على زر "إضافة منتج" حيث ستم إعادة توجيه المستخدم للتقدم بطلب للحصول على طلب تأهيل المنتج.

يوضح الشكل 21 أدناه اختيار المستخدم لشاشة الشركة المنتجة .

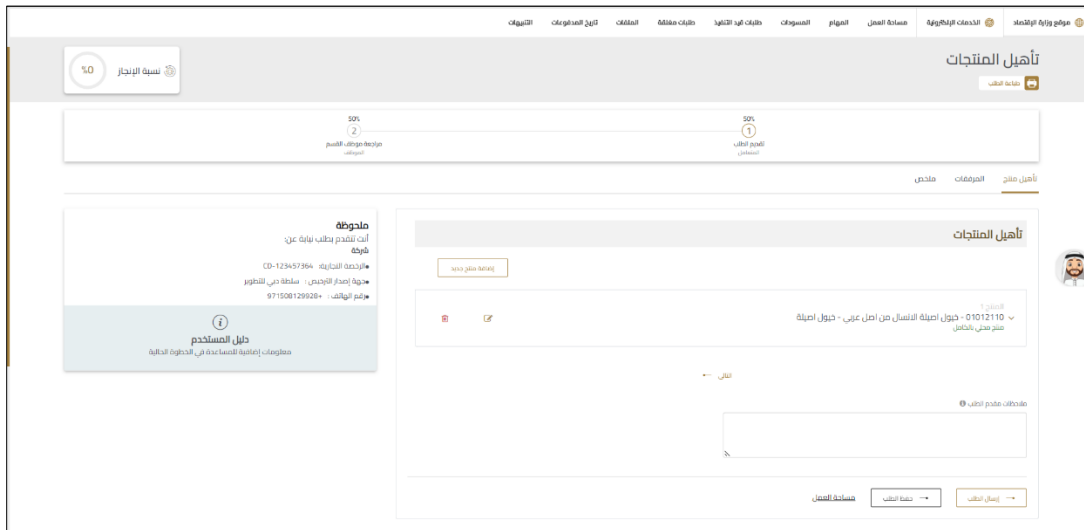


شكل 21 يختار المستخدم شركة منتجة - شاشة .:

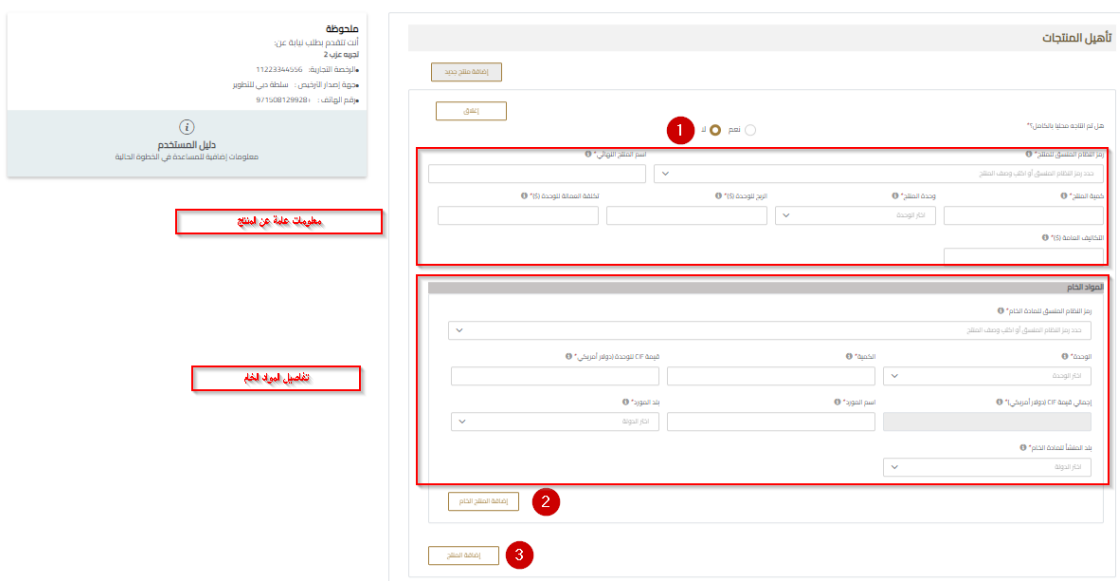
- 2 - املاً جميع الحقول الإلزامية على شاشة إضافة منتج وانقر فوق إضافة منتجات:
- إذا تم الحصول على المنتج بالكامل ، فلن يلزم سوى رمز النظام المنسق واسم المنتج النهائي (الشكل 22)
  - إذا لم يتم الحصول على المنتج بالكامل ، فستحتاج إلى تقديم تفاصيل عامة عن المنتج بالإضافة إلى المواد الخام للمنتج (الشكل 24 ، العدد 1)
  - يمكنك إضافة أي عدد تريده من المواد الخام في نفس المنتج (الشكل 24 ، الرقم 2)
  - يمكنك إضافة أي عدد تريده من المنتجات إلى نفس عملية التأهيل (الشكل 23 ، أو الشكل 23-رقم 3)
- توضح الأشكال أدناه تأهيل المنتج - شاشة إضافة منتج .



شكل 22 تأهيل المنتج - إضافة شاشة المنتج التي تم الحصول عليها بالكامل:



الشكل 23: تأهيل المنتج - إضافة المزيد من المنتجات إلى نفس التطبيق



شكل 24 تاهيل المنتج - إضافة شاشة المنتج التي لم يتم الحصول عليها بالكامل:

يوضح الشكل 25 أدناه العديد من المنتجات المضافة إلى نفس الطلب ، تم الحصول على واحد بالكامل والآخر لم يتم الحصول عليه بالكامل. بعد إضافة المنتج ، لا يزال بإمكانك:

- عرض تفاصيل المنتج (الشكل 25 - رقم 1)
- قم بتحرير تفاصيل المنتج (الشكل 25 - رقم 2)
- حذف المنتج (الشكل 25 - رقم 3)
- إذا كانت البيانات دقيقة ، يمكنك النقر فوق التالي لمتابعة خطوة المرفقات (الشكل 25 - الرقم 4)

### ملحوظة

أنت تتقدم بطلب نيابة عن:  
أخرجه عرب 2  
• الرخصة التجارية: 11223344556  
• جهة إصدار الرخص: سلطة دبي للتطوير  
• رقم الهاتف: 971508129928+

**دليل المستخدم**  
معلومات إضافية للمساعدة في الخطوة الحالية

### تأهيل المنتجات

إضافة منتج جديد

المنتج 1  
01012110 - دخول أصيلة الأنسال من اصل عربي - عربي اصل  
منتج مطي بالكامل 1

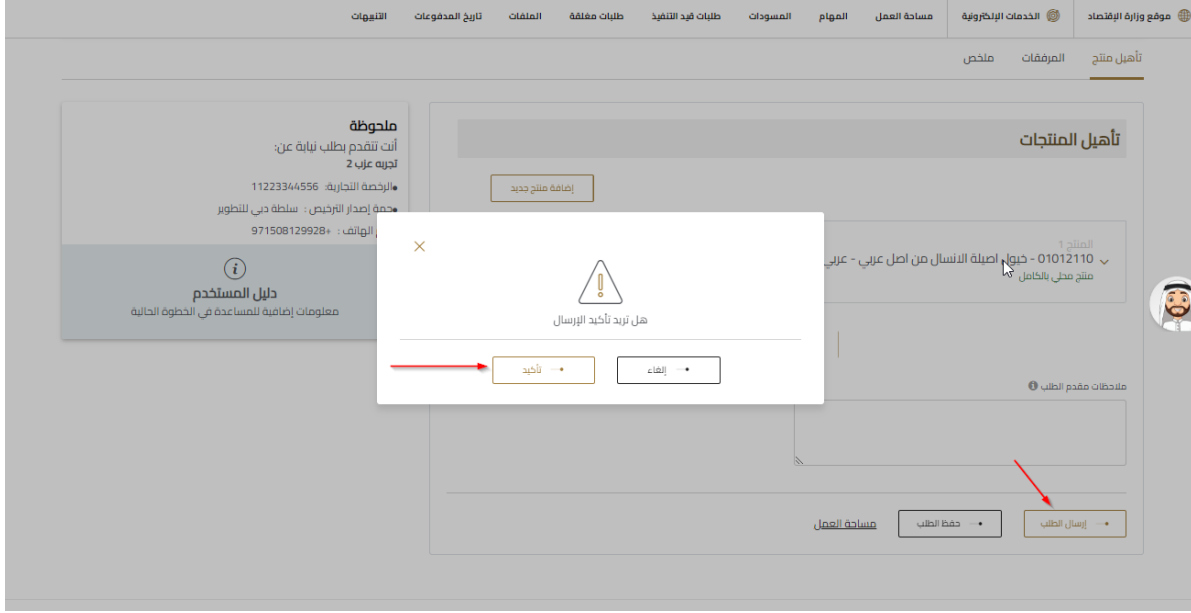
التالي 4

ملاحظات مقدم الطلب

مساحة العمل | حفظ الطلب | إرسال الطلب

الشكل P:25 تأهيل المنتج - شاشة إضافة/حذف/تحرير المنتج

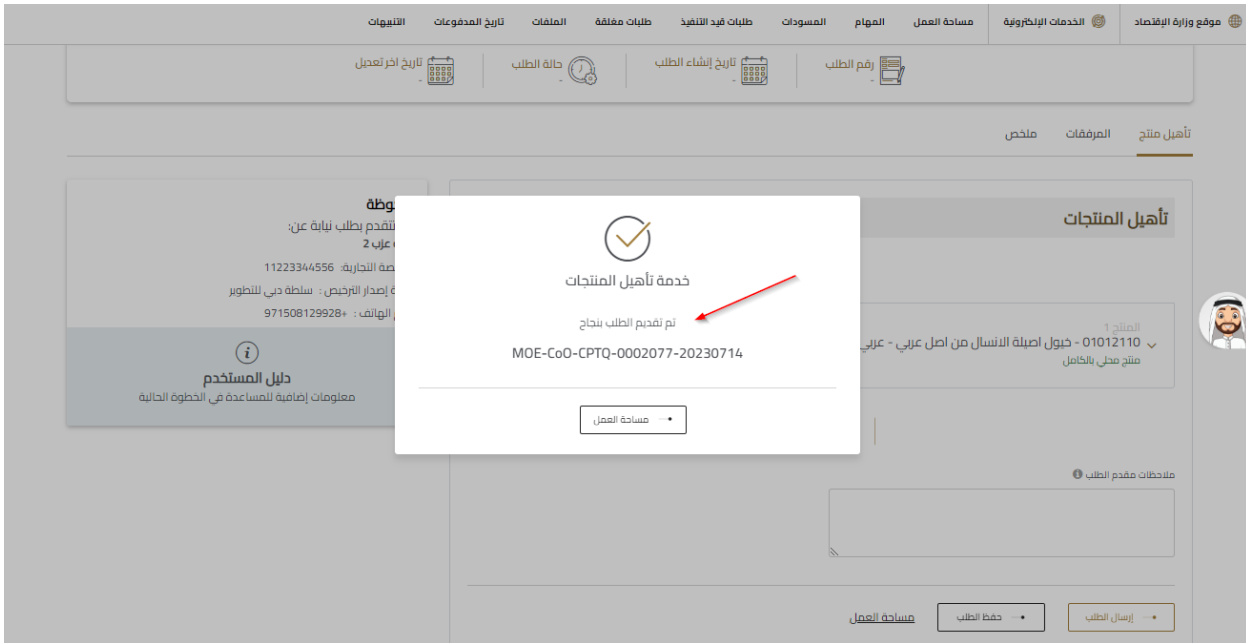
- 3 - بعد النقر فوق التالي: خطوة المرفق اختيارية ، يمكنك تحميل قائمة المستندات الداعمة التي يمكن أن تدعم في عملية التأهيل ، أو يمكنك ببساطة النقر فوق التالي
  - 4 - صفحة الملخص، في هذه الصفحة يمكنك مراجعة ملخص طلبك وتعديل تفاصيل المنتج إذا لزم الأمر
  - 5 - إذا كان كل شيء جيداً ، فانقر فوق الزر "إرسال" لإرسال طلب تأهيل المنتج.
- يوضح الشكل 26 أدناه مؤهل المنتج - شاشة إرسال الطلب .



شكل 26 تأهيل المنتج - شاشة تقديم الطلب:

6 - ستلقى رسالة تأكيد عند تقديم الطلب.

يوضح الشكل 27 أدناه شاشة تأهيل المنتج - طلب المطابقة .



شكل 27 تأهيل المنتج - تأكيد الطلب:



- بعد التقديم ، ستتلقى أيضا بريدا إلكترونيا ورسالة نصية قصيرة تؤكد التقديم مع الرقم المرجعي لطلبك. يمكنك استخدام الرقم المرجعي لتتبع طلبك من مساحة العمل

7 - بمجرد اكتمال عملية التأهيل ، ستتمكن من الوصول إلى شاشة كتالوج المنتجات أدناه بالنقر فوق زر التفاصيل من بطاقة المنتج التي تحتوي على مؤهلات المنتجات بناء على الاتفاقيات

الملاح/المصنع

أمين

سلطة دبي للملاحة

الرخصة التجارية: 19934566

الرخصة التجارية: 2024-08-30

2 المنتجات

التقديم للحصول على شهادة المنشأ

التفاصيل

موقع وزارة الاقتصاد | الخدمات الإلكترونية | مساحة العمل | المهام | المسودات | طلبات قيد التنفيذ | طلبات مغلقة | المنتجات | تاريخ المدفوعات | القسيمة

إدارة المنتجات

كتالوج المنتجات

الملف مكتمل

29181100 - حمض لكتيك (البيكت) وأملاحه وأسئراته.

- × اتفاقية التجارة الحرة بين إسرائيل والإمارات العربية المتحدة
- × المشاركة الاقتصادية الشاملة بين الهند والإمارات العربية المتحدة
- × اتفاقية التجارة الحرة بين دول جمعية الدول الأوروبية الحرة (EFTA) ومجلس التعاون الخليجي (GCC)
- × اتفاقية التجارة الحرة بين سنغافورة والإمارات العربية المتحدة
- × المجموعة الإقليمية، جامعة الدول العربية
- × اتفاقية التجارة الحرة بين المغرب والإمارات العربية المتحدة
- × المجموعة الإقليمية، مجلس التعاون الخليجي
- × اتفاقية التجارة الحرة بين اليردن والإمارات العربية المتحدة
- × اتفاقية التجارة الحرة بين أستراليا والإمارات العربية المتحدة

تفاصيل

الملف مكتمل

04011090 ( ل بن حليب بنسبة دسم لا تزيد عن ١١ وزناً طويل الأجل يعيوات لا تزيد سعتها عن لتر واحد، قشدة غير مركزة ولا مطبوخة على سكر مضاف أو على مواد تحلية أحر.

- ✓ اتفاقية التجارة الحرة بين إسرائيل والإمارات العربية المتحدة
- ✓ المشاركة الاقتصادية الشاملة بين الهند والإمارات العربية المتحدة
- ✓ اتفاقية التجارة الحرة بين دول جمعية الدول الأوروبية الحرة (EFTA) ومجلس التعاون الخليجي (GCC)
- ✓ اتفاقية التجارة الحرة بين سنغافورة والإمارات العربية المتحدة
- ✓ المجموعة الإقليمية، جامعة الدول العربية
- ✓ اتفاقية التجارة الحرة بين المغرب والإمارات العربية المتحدة
- ✓ المجموعة الإقليمية، مجلس التعاون الخليجي
- ✓ اتفاقية التجارة الحرة بين اليردن والإمارات العربية المتحدة
- ✓ اتفاقية التجارة الحرة بين أستراليا والإمارات العربية المتحدة

تفاصيل

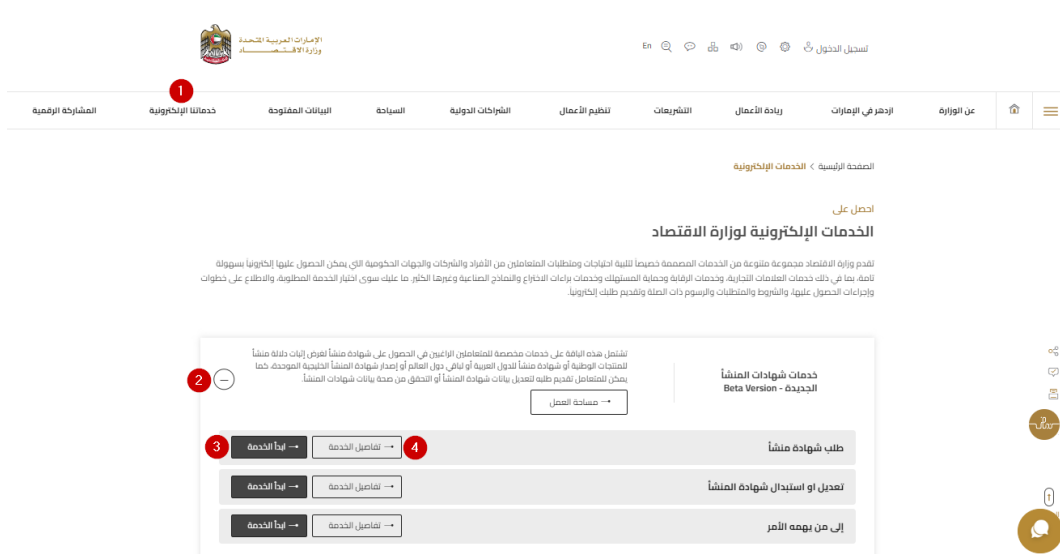
الشكل 28: كتالوج المنتجات

## 6.0 طلب شهادة منشأ

يمكنك التقدم بطلب للحصول على شهادة منشأ ، إذا كنت مصدراً مؤهلاً أو منتجاً مؤهلاً لديه منتجات مؤهلة.

1 - كما هو موضح في الشكل 28 أدناه

- يمكنك الانتقال إلى صفحة الخدمات الإلكترونية للوزارة (الشكل 28 - 1)
- توسيع خدمات شهادة المنشأ (الإصدار التجريبي) (الشكل 28 - 2)
- يمكنك تحديد الخدمة: نظام شهادة منشأ جديد (إصدار تجريبي)
- انقر فوق بدء الخدمة (الشكل 28 - 3)
- إذا كنت بحاجة إلى مزيد من التفاصيل حول الخدمة ، يمكنك فتح بطاقة الخدمة من خلال النقر على تفاصيل الخدمة (الشكل 28 - 4)



The screenshot shows the website interface for the Ministry of Economy. The main navigation bar includes 'المشاركة الرسمية', 'خدماتنا الإلكترونية', 'البيانات المفتوحة', 'السياحة', 'الشركات الدولية', 'تنظيم الأعمال', 'التشريعات', 'ريادة الأعمال', 'الزحف في الإمارات', 'عن الوزارة', and 'الرئيسية'. The main content area is titled 'الصفحة الرئيسية > الخدمات الإلكترونية' and 'احصل على الخدمات الإلكترونية لوزارة الاقتصاد'. Below this, there is a section for 'خدمات شهادات المنشأ الجديدة - Beta Version'. A red circle '1' highlights the 'خدماتنا الإلكترونية' menu item. A red circle '2' highlights the 'خدمات شهادات المنشأ' section. A red circle '3' highlights the 'طلب شهادة منشأ' button. A red circle '4' highlights the 'تفاصيل الخدمة' button.

الشكل 29: حدد طلب خدمة شهادة المنشأ

2 - حدد المنتج أو المصدر الذي ترغب في إصدار الشهادة له وانقر فوق: التقدم بطلب للحصول على COO

## طلب شهادة المنشأ

طباعة الطلب

إشعار طلب تعريف مؤسسة

### المؤسسات المسجلة

يرجى تحديد الشركة التي تنوي استكمال الإجراءات لديها

<p><b>المنتج/المصنع</b></p> <p>تجريبه عزب 2</p> <p>سلطة دبي للتطوير</p> <p>11223344556</p> <p>الرخصة التجارية: 2024-07-24</p> <p>المنتجات: 0</p> <p>التفاصيل</p> <p>إشعار المنتج</p>	<p><b>مصر</b></p> <p>أمن</p> <p>واحدة دبي للسيلكون</p> <p>1234</p> <p>الرخصة التجارية: 2023-07-13</p> <p>الرخصة التجارية: 0</p> <p>شهادة المنتج للحصول على شهادة المنشأ</p>	<p><b>المنتج/المصنع</b></p> <p>أمن</p> <p>سلطة دبي للملاحة</p> <p>19934566</p> <p>الرخصة التجارية: 2024-08-30</p> <p>الرخصة التجارية: 2</p> <p>المنتجات: 2</p> <p>التفاصيل</p> <p>شهادة المنتج للحصول على شهادة</p>
<p><b>المنتج/المصنع</b></p> <p>الفتاوي</p> <p>بلدية دبي للفترة</p> <p>12434343</p> <p>الرخصة التجارية: 2024-06-14</p> <p>المنتجات: 0</p> <p>إشعار المنتج</p>	<p><b>مصر</b></p> <p>مؤسسة الفتاوي</p> <p>دائرة التنمية الاقتصادية في أبو ظبي</p> <p>CD-123457676</p> <p>الرخصة التجارية: 2024-09-28</p> <p>الرخصة التجارية: 0</p> <p>شهادة المنتج للحصول على شهادة المنشأ</p>	<p><b>المنتج/المصنع</b></p> <p>شركة</p> <p>سلطة دبي للتطوير</p> <p>CD-123457364</p> <p>الرخصة التجارية: 2024-01-20</p> <p>الرخصة التجارية: 0</p> <p>المنتجات: 0</p> <p>التفاصيل</p> <p>إشعار المنتج</p>

الشكل 30: التقدم بطلب للحصول على COO كمصدر أو منتج

- 3 - إذا حددت مصدرا ، فستتم إعادة توجيهك إلى الخطوة 31. عدا ذلك ، إذا اخترت منتجا ، فستتم إعادة توجيهك إلى الخطوة 32 في الشكل 32
- 4 - في الشكل 31 ، ستحتاج إلى تحديد المنتج (1) للمنتجات التي تقوم بتصديرها. يمكنك البحث عنه بالاسم أو بالرخصة التجارية (2) ، ثم تختار التالي (3)

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF ECONOMY

Ministry of Economy | e-Services | Workspace | Tasks | Drafts | In-Progress Requests | Closed Requests | Documents | Payments History | Notifications

### Certificate Of Origin Request

Print Request

Completion rate 0%

40% 1 Request Submission Applicant

40% 2 Request fees payment (insurance only) Applicant

20% 3 Employee department review Employee

Find A Producer

Certificate Type | Consignee Details | Invoice & Shipped Product Details | Remarks | Attachments | Summary | Payment

Find a Producer

Search by producer name or Trade license\*

Company X CD-123457364

Selected Producer info

Producer Name	Trade License	Location	Phone
company X	CD-123457364		+971508129928

Next

Applicant Comment

Note

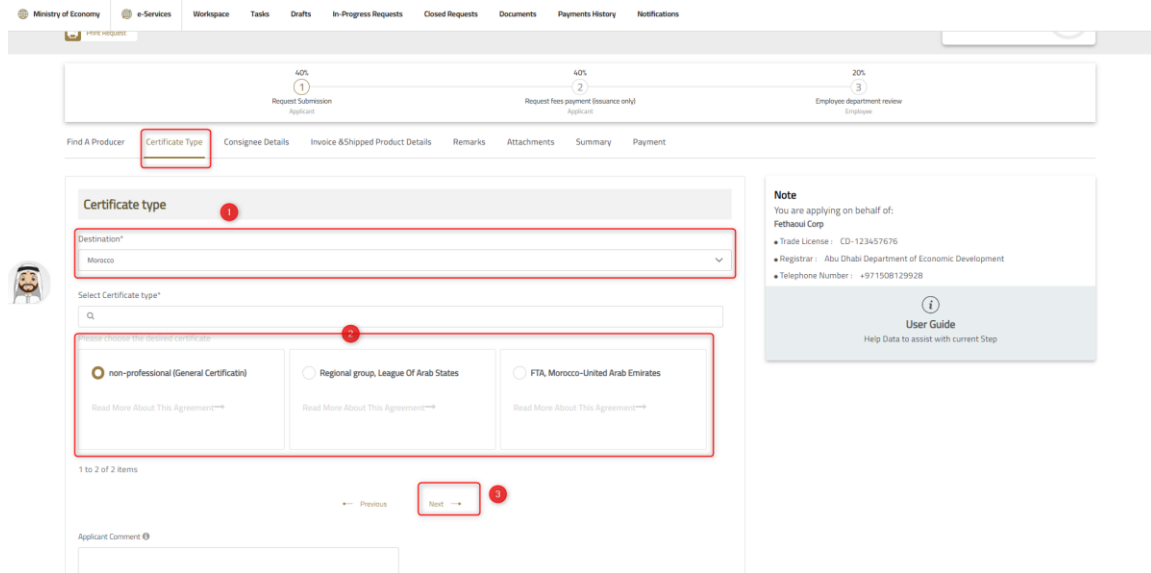
You are applying on behalf of:  
Fethaoui Corp

- Trade License : CD-123457676
- Registrar : Abu Dhabi Department of Economic Development
- Telephone Number : +971508129928

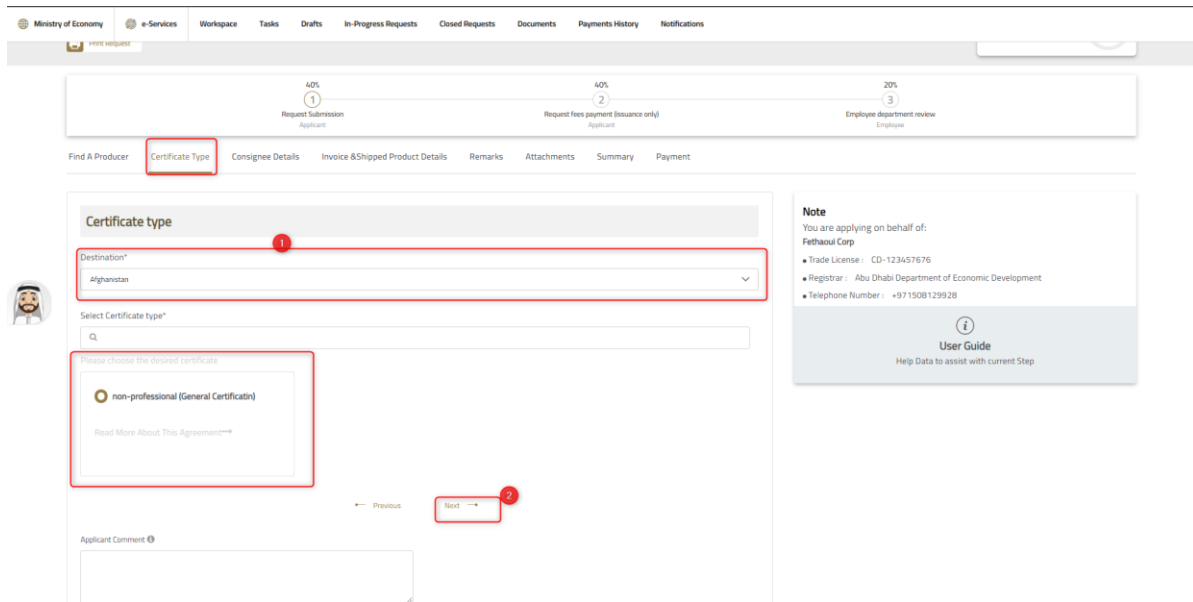
User Guide  
Help Data to assist with current Step

الشكل 31: اختر المنتج

5 - حدد نوع الشهادة: استنادا إلى بلد الوجهة المحدد (1) ، سيتم عرض خيارات مختلفة في أنواع الشهادات. إذا كان بلد المقصد (1) بلدا مشاركا في اتفاقية شراكة اقتصادية شاملة محددة (CEPA) ، عرض الاتفاقيات التفضيلية (CEPAS) على سبيل المثال ، كما هو موضح في الشكل 32. إذا لم يكن بلد المقصد بلدا مشاركا في جميع امتحانات وتسوية المنازعات والتوعية العامة الحالية، عرض خيار الشهادة غير التفضيلية فقط (الشكل 33). بعد التحديد ، يمكنك النقر فوق التالي



الشكل 32: بلد المقصد المشارك في الاتصال والتثقيف والتوعية العامة



الشكل 33: بلد المقصد غير المشارك في الاتصال والتثقيف والتوعية العامة

6 - تقديم تفاصيل المرسل إليه: يمكنك تحديد مرسل إليه موجود (1)، أو يمكنك تقديم تفاصيل المرسل إليه الجديد إذا كنت تصيف المستورد لأول مرة (2). راجع الشكل أدناه. ثم انقر فوق التالي (3)

**ملحوظة**  
أنت تقدم بطلب نيابة عن:  
أمين  
الإحصاء التجارية: 19934566  
جهة إصدار الترخيص: سلطة دبي للملاحة  
رقم الهاتف: 971508129928

**دليل المستخدم**  
معلومات إضافية للمساعدة في الخطوة الحالية

### تفاصيل المرسل إليه - (شهادة عامة)

حدد اسم المرسل إليه\*

اسم المرسل إليه

1

**إضافة مرسل إليه جديد**

اسم المرسل إليه\*

الدولة\*

نوع لدولة

المنوان 2

الهاتف\*

الهاتف المتحرك\*

رقم التسجيل التجاري

إلى الوجهة

معلومات الناقل

2

3

3

متدفقات مقدم الطلب

الشكل 34: شاشة تفاصيل المرسل إليه

#### 7 - تقديم الفاتورة ونفاصيل المنتج المشحونة:

- في هذه الخطوة ، يجب عليك تقديم تفاصيل الفاتورة وتفاصيل المنتجات داخل الفاتورة
- يمكنك إضافة منتجات متعددة إلى نفس الفاتورة
- يمكنك إضافة فواتير متعددة
- استنادا إلى النوع الموجود في جهة إصدار الفاتورة، يتغير الإدخال:

بالنسبة لحالة المنتج:

- هل لديك طرف \*3 فاتورة؟  
\* فاتورة الطرف الثالث: حالة يتم فيها إصدار الفاتورة التجارية خارج الطرف غير الطرف في هذه الاتفاقية

نعم:

هل لديك فاتورة تجارية؟

لا: الفاتورة غير موجودة - < تقديم فاتورة المنتج

ملاحظة: لا تعرضها في الشهادة

نعم: الفاتورة موجودة - < تقديم فاتورة تجارية

لا:

تقديم فاتورة تجارية

بالنسبة لحالة المصدر

هل لديك فاتورة طرف 3rd؟

نعم:

هل لديك فاتورة تجارية؟

لا: الفاتورة غير موجودة - < تقديم فاتورة شراء

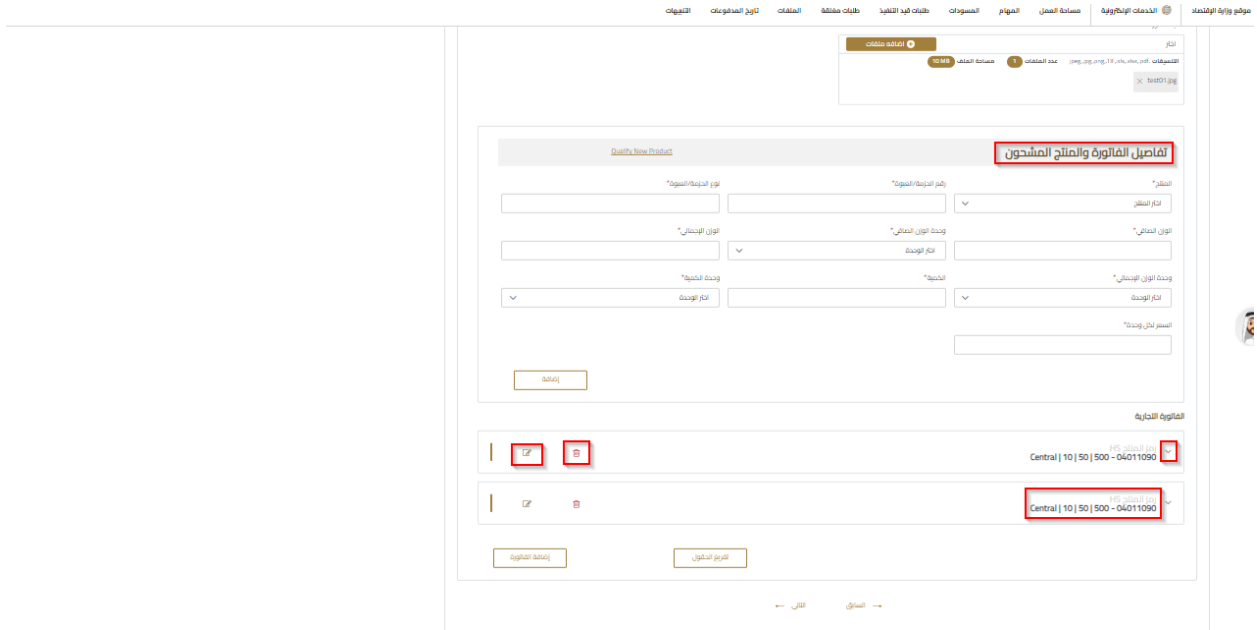
ملاحظة: لا تعرضها في الشهادة

نعم: الفاتورة موجودة - < تقديم فاتورة تجارية + تقديم فاتورة شراء

لا:

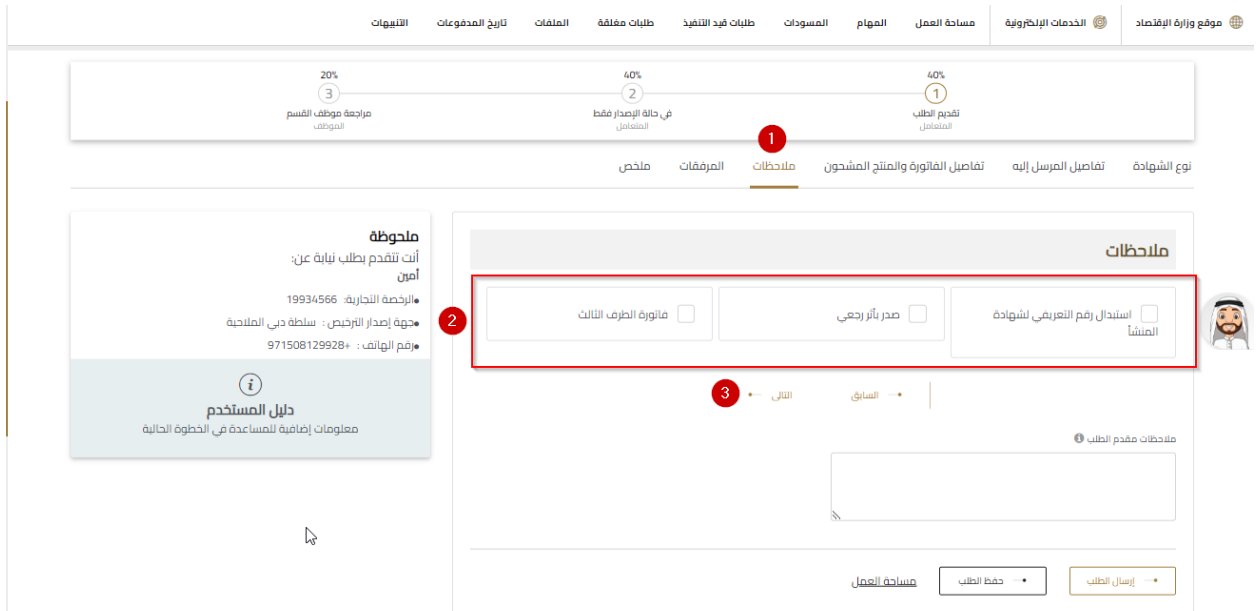
تقديم فاتورة تجارية





الشكل 37: قائمة الفواتير وقائمة المنتجات داخل كل فاتورة

## 8 - ملاحظات: يمكنك تحديد الملاحظات بناء على الحالة



الشكل 38: حدد الملاحظات إن أمكن

## 9 - المرفق: هذه خطوة اختيارية حيث يمكنك تحميل أي مستندات داعمة إلى طلبك

موقع وزارة الاقتصاد | الخدمات الإلكترونية | مساعدة العمل | المهام | المسودات | طلبات قيد التنفيذ | طلبات معلقة | الملفات | تاريخ المدفوعات | التجهيزات

مراجعة موظف التسميم | في حالة إصدار خطأ | تقديم الطلب | التفاضل

ملخص | المرفقات | ملاحظات | تفاصيل الفاتورة والمنتج المشحون | تفاصيل المرسل إليه | نوع الشهادة

### ملحوظة

أنت تتقدم بطلب نيابة عن:  
أمين  
• الرخصة التجارية: 19934566  
• جهة إصدار الترخيص: سلطة دبي الملاحية  
• رقم الهاتف: +971508129928

**دليل المستخدم**  
معلومات إضافية للمساعدة في الخطوة الحالية

### المرفقات

طلب - مرفقات

اختر

إضافة ملفات

حجم الملفات: 5 | مساحة الملف: 10 MB

التوسّعات: pdf, xls, xlsx, tif, jpg, png

السابق | التالي

ملاحظات مقدم الطلب

مساعدة العمل | حفظ الطلب | إرسال الطلب

الشكل 39: طلب COO - خطوة المرفق

- ملخص: - 10
- أ. هذا هو المكان الذي يمكنك فيه مراجعة جميع إدخالات التطبيق.
- ب. يمكنك أيضا تنزيل نسخة نموذجية من شهادتك بالنقر فوق الزر "معاينة الشهادة" قبل إرسال طلبك (الشكل 40-3).
- أ. يمكنك إضافة ختمك وتوقيعك إلى الشهادة (الشكل 40-1) - اختياري
- ب. يمكنك أيضا تغيير اسم الشخص المخول الذي سيوقع في الشهادة (الشكل 40-2) - اختياري
- ج. إذا لم يتم إجراء أي تحديد ، فلن تتم إضافة الختم والتوقيع

### ملحوظة

أنت تتقدم بطلب نيابة عن:  
أمين  
•الرقصة التجارية: 19934566  
•جهة إصدار الرخص: سلطة دبي للملاحة  
•رقم الهاتف: +971508129928

**دليل المستخدم**  
معلومات إضافية للمساعدة في الخطوة الحالية

### ملخص

ملاحظات

استبدال رقم التعريف لشهادة المنشأ  
صدر بأثر رجعي

المرمقات

### قائمة الفواتير

See how your certificate will look like

1 Preview Certificate

2 Add Stamp Add Signature

3 Add Name of authorized person

السابق →

ملحوظات مقدم الطلب

الشكل 40: ميزة معاينة الشهادة

- 1 - بمجرد اكتمال الطلب ، يمكنك إرساله (الشكل 41-1). ستحصل على تأكيد لتقديم طلبك برقم مرجعي صادر ، ولكن في انتظار الدفع (الشكل 41-2). يمكنك اختيار الدفع الآن أو الدفع لاحقاً بناءً على تفضيلاتك أ. إذا اخترت الدفع الآن ، فستتم إعادة توجيهك إلى بوابة الدفع لدفع الرسوم ب. إذا حددت الدفع لاحقاً ، حفظ الطلب في مهام المهام في مساحة العمل (الشكل 42)

الشكل 41: طلب COO في انتظار الدفع

الرقم المرجعي	باقة الخدمات	إسم الخدمة	تاريخ تقديم الطلب	حالة الطلب	إسم المهمة	تاريخ الإجراء
MOE-CoO-CICO-0000051-20230711	شهادات المنشأ	طلب شهادة المنشأ	10-04-2023 11-07-2023	موقوف على دفع رسوم الطلب	في حالة الإصدار فقط	10-04-2023 11-07-2023
MOE-CoO-CICO-0000053-20230711	شهادات المنشأ	طلب شهادة المنشأ	10-51-2023 11-07-2023	موقوف على دفع رسوم الطلب	في حالة الإصدار فقط	10-51-2023 11-07-2023

الشكل 42: طلب COO الدفع المعلق في مساحة العمل - قسم المهام

1 2 - يمكن دفع طلبات الدفع المعلقة في معاملات منفصلة أو في دفعة واحدة مجمعة يمكن إجراء الدفع بالجملة من شاشة مساحة العمل في قسم المهام ، ويمكنك تحديد قائمة الطلبات المعلقة التي ترغب في دفعها ثم النقر فوق "متابعة الدفع". ثم ستتم إعادة توجيهك إلى بوابة الدفع لمعالجة الدفع

التقنيات تاريخ المدفوعات الملفات طلبات معالجة طلبات قيد التنفيذ المسودات المعام مساحه العمل الخدمات الإلكترونية موقع وزارة الاقتصاد

27 مسودات 14 مهام 339 تنبيهات 362.54 مدفوعات ( درهم) 29 مخرجات

معام

الرقم المرجعي	باقة الخدمات	إسم الخدمة	تاريخ تقديم الطلب	حالة الطلب	إسم المهمة	تاريخ الإجراء
MOE-CoO-CICO-0000051-20230711	شهادات المنشأ	طلب شهادة المنشأ	10:40 11-07-2023	متوقف على دفع رسوم الطلب	في حالة الإصدار فقط	10:40 11-07-2023
MOE-CoO-CICO-0000053-20230711	شهادات المنشأ	طلب شهادة المنشأ	10:51 11-07-2023	متوقف على دفع رسوم الطلب	في حالة الإصدار فقط	10:51 11-07-2023
MOE-CoO-CICO-0000043-20230710	شهادات المنشأ	طلب شهادة المنشأ	08:47 10-07-2023	متوقف على استيفاء البيانات	تقديم الطلب	11:28 11-07-2023
MOE-CoO-CICO-0000058-20230713	شهادات المنشأ	طلب شهادة المنشأ	01:38 13-07-2023	متوقف على دفع رسوم الطلب	في حالة الإصدار فقط	01:38 13-07-2023
MOE-CoO-CICO-0000059-20230713	شهادات المنشأ	طلب شهادة المنشأ	02:13 13-07-2023	متوقف على دفع رسوم الطلب	في حالة الإصدار فقط	02:13 13-07-2023

الذهاب إلى الدفع

الشكل 43: شاشة الدفع بالجملة

3-1 - بمجرد معالجة الدفع ، سيتم تقديم طلبك لمراجعة الوزارة والموافقة عليها. بمجرد الموافقة ، ستتلقى تأكيداً عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة ويمكنك تنزيل شهادتك من علامة التبويب "إخراج الخدمة" للطلب نفسه (الشكل 44) أو من بطاقة "الإخراج" في مساحه العمل (الشكلان 45 و 46)

Ministry of Economy e-Services Workspace Tasks Drafts In-Progress Requests Closed Requests Documents Payments History Notifications

Certificate Of Origin Request Completion rate 100%

40% 1 Request Submission Applicant 40% 2 Request fees payment (issuance only) Applicant 20% 3 Employee department review Employee

Request Number: MOE-CoO-CICO-0000052-20230711  
Request Submission Date: 01:42 PM | 11-07-2023  
Request Status: Inquiry request closed  
Last Modified Date: 02:25 PM | 11-07-2023

Certificate Type Consignee Details Invoice & Shipped Product Details Remarks Attachments Payment Service Output Action

CoO Certificate Arab League  
CoO Certificate Arab Leag...

Note: You are applying on behalf of: Amine  
Trade License: 19934566  
Registrar: Dubai Maritime City Authority  
Telephone Number: +971508129928

User Guide

الشكل 44: مخرجات الخدمة في طلب COO



## 6.0 تعديل شهادة المنشأ

يمكنك تعديل شهادة منشأ معتمدة بالفعل باستخدام الخدمة المقابلة من كتالوج الخدمات في موقع الوزارة.

- 1: اذهب إلى الخدمات الإلكترونية
- 2: توسيع خدمات شهادة المنشأ الجديدة (الإصدار التجريبي)
- 3: حدد تعديل شهادة المنشأ

1

احصل على

### الخدمات الإلكترونية لوزارة الاقتصاد

تقدم وزارة الاقتصاد مجموعة متنوعة من الخدمات المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات ومتطلبات المتعاملين من الأفراد والشركات والجهات الحكومية التي يمكن الحصول عليها إلكترونياً بسهولة. كما يمكن الحصول على خدمات المعلومات التجارية، وخدمات الرقابة وحماية المستهلك وخدمات براءات الاختراع والمادج الصناعية وغيرها الكثير. ما عليك سوى اختيار الخدمة المطلوبة، والاطلاع على خطوات وإجراءات الحصول عليها والشروط والمتطلبات والرسوم ذات الصلة وتقديم طلبك إلكترونياً.

تتضمن هذه القائمة على خدمات مخصصة للمتعاملين الراغبين في الحصول على شهادة منشأ لفرض إثبات دلائل منشأ للمنتجات الوطنية أو شهادة منشأ للدول العربية أو لباقي دول العالم أو إصدار شهادة المنشأ الخشبية الموحدة. كما يمكن للمتعامل تقديم طلبه لتعديل بيانات شهادة المنشأ أو التحقق من صحة بيانات شهادات المنشأ.

خدمات شهادات المنشأ  
Beta Version - الجديدة

→ مساهمة العمل

طلب شهادة منشأ

→ ابدأ الخدمة → تفاصيل الخدمة

تعديل أو استبدال شهادة المنشأ

→ ابدأ الخدمة → تفاصيل الخدمة

إلى من يهمه الأمر

→ ابدأ الخدمة → تفاصيل الخدمة

تتضمن هذه القائمة على خدمات مخصصة للمتعاملين الراغبين في الحصول على شهادة منشأ لفرض إثبات دلائل منشأ للمنتجات الوطنية أو شهادة منشأ للدول العربية أو لباقي دول العالم أو إصدار شهادة المنشأ الخشبية الموحدة. كما يمكن للمتعامل تقديم طلبه لتعديل بيانات شهادة المنشأ أو التحقق من صحة بيانات شهادات المنشأ.

خدمات شهادات المنشأ

→ مساهمة العمل

الشكل 47: حدد تعديل خدمة شهادة المنشأ

1 - الخطوة الأولى من هذه الخدمة هي اختيار المؤسسة التي تهتم بها

## تعديل شهادة المنشأ

طباعة الطلب

إنشاء طلب تعريف مؤسسة

### المؤسسات المسجلة

يرجى تحديد الشركة التي توى استكمال الإجراءات لديها

المنتج/المصنع	المنتج/المصنع	المنتج/المصنع
<b>فندق شيف</b> مدينة دبي الطبية 3989483456 الرقصة التجارية: 1900-01-01 الرقصة التجارية: 1900-01-01 3 المنتجات	<b>أمون</b> سلطة دبي الملاحة 19934566 الرقصة التجارية: 1900-01-01 الرقصة التجارية: 1900-01-01 2 المنتجات	<b>منتج الورشة</b> دائرة التنمية الاقتصادية في أبو ظبي CD-123457689453 الرقصة التجارية: 1900-01-01 الرقصة التجارية: 1900-01-01 4 المنتجات
التفاصيل	التفاصيل	التفاصيل
تعديل شهادة المنشأ	تعديل شهادة المنشأ	تعديل شهادة المنشأ

**هزمة للدعاية والإعلان**  
دائرة التنمية الاقتصادية في دبي  
781542  
الرقصة التجارية:  
1900-01-01  
الرقصة التجارية:  
1900-01-01

الشكل 48: حدد الشركة المصدرة للشهادة

2 - حدد الرقم المرجعي للشهادة التي ترغب في تعديلها (1) وانقر فوق التالي (2)

## تعديل شهادة المنشأ

طباعة الطلب

نسبة الإنجاز %0

نوع الشهادة تفاصيل المرسل إليه تفاصيل الفاتورة والمنتج المشحون مندوبات المرفقات ملخص

**ملحوظة**  
أنت تتقدم بطلب نيابة عن:  
منتج الورشة  
CD-123457689453  
دائرة التنمية الاقتصادية في أبو ظبي  
رقم الهاتف : 971502938848

**دليل المستخدم**  
معلومات إضافية للمساعدة في الخطوة الحالية

**نوع الشهادة**

اختر طلب شهادة المنشأ\*  
الوجهة\*  
اختر الوجهة  
اختر الطلب  
اختر الطلب

التالي

ملاحظات مهم الطلب

مساحة العمل حفظ الطلب إرسال الطلب

الشكل 49: تعديل COO - حدد الرقم المرجعي

3 - ستكون بقية الخطوات هي نفسها تماما طلب شهادة منشأ (راجع قسم طلب شهادة المنشأ) ، مع التغييرات التالية:  
أ. في شهادة التعديل ، يمكنك تحرير جميع الحقول باستثناء المبلغ الإجمالي للفاتورة ، ولا يمكن تغيير ذلك.

## 7.0 لمن يهमे الأمر

هذه الخدمة متاحة فقط للمنتجين ذوي المنتجات المؤهلة والمنتجين المقيمين في الأراضي الرئيسية، ويتم طلبها باتباع الخطوات التالية:

### 1 - اختر الخدمة:



احصل على

### الخدمات الإلكترونية لوزارة الاقتصاد

تقدم وزارة الاقتصاد مجموعة متنوعة من الخدمات المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات ومتطلبات المتعاملين من الأفراد والشركات والجهات الحكومية التي يمكن الحصول عليها إلكترونياً بسهولة تامة، بما في ذلك خدمات المعلومات التجارية، وخدمات الرقابة وحماية المستهلك وخدمات براءات الاختراع والنماذج الصناعية وغيرها الكثير. ما عليك سوى اختيار الخدمة المطلوبة، والاطلاع على خطوات وإجراءات الحصول عليها، والشروط والمتطلبات والرسوم ذات الصلة وتقديم طلبك إلكترونياً.



الشكل 50: حدد لمن يهमे الأمر الخدمة

2 - حدد المنتج: لا يمكن للمصدر إصدار هذه الرسالة وكذلك المنتجين الذين ليس لديهم منتجات مؤهلة

الى من يهمه الامر

طباعة الطلب

إشياء طلب تعريف مؤسسة

المؤسسات المسجلة

يرجى تحديد الشركة التي توى استكمال الاجزاء لديها

<p><b>الملاح/المصنع</b></p> <p>تجربه عرب 2 سلطة دبي للتطوير</p> <p>11223344556 الرخصة التجارية: 2024-07-24 الرخصة التجارية: 0المنتجات</p> <p>التفاصيل → إضافة الملاح →</p>	<p><b>مصر</b></p> <p>أمن واحدة دبي للسيلكون</p> <p>1234 الرخصة التجارية: 2023-07-13 الرخصة التجارية: 0المنتجات</p> <p>يمكنك تقديم هذا الطلب، أنت بحاجة إلى مؤسسة مؤهلة كمنتج أو مصنع</p>	<p><b>الملاح/المصنع</b></p> <p>أمن سلطة دبي للملاحة</p> <p>19934566 الرخصة التجارية: 2024-08-30 الرخصة التجارية: 0المنتجات</p> <p>التفاصيل → طلب شهادة لمن يرمه</p>
<p><b>الملاح/المصنع</b></p> <p>الشاوي بلدية دبي للحيرة</p> <p>12434343 الرخصة التجارية: 2024-06-14 الرخصة التجارية: 0المنتجات</p> <p>إضافة الملاح →</p>	<p><b>مصر</b></p> <p>مؤسسة الفتاوي دائرة التنمية الاقتصادية في أبو ظبي</p> <p>CD-123457676 الرخصة التجارية: 2024-09-28 الرخصة التجارية: 0المنتجات</p> <p>يمكنك تقديم هذا الطلب، أنت بحاجة إلى مؤسسة مؤهلة كمنتج أو مصنع</p>	<p><b>الملاح/المصنع</b></p> <p>شركة سلطة دبي للتطوير</p> <p>CD-123457364 الرخصة التجارية: 2024-01-20 الرخصة التجارية: 0المنتجات</p> <p>التفاصيل → إضافة الملاح →</p>

الشكل 51: اختر المنتج

3 - اختر الدولة:

- أ. 1: يمكنك تحديد البلد
- ب. 2: يمكنك معاينة عينة الرسالة قبل تقديم الطلب
- ت. 3: بمجرد تحديد البلد، انقر على إرسال

الى من يهمه الامر

طباعة الطلب

نسبة الإنجاز %0

100%  
إرسال  
المنتجات

الوجهة نبذة الخدمة

ملحوظة  
أنت تقدم بطلب نيابة عن:  
أمن  
•الرخصة التجارية: 19934566  
•جهة إصدار الترخيص: سلطة دبي للملاحة  
•رقم الهاتف: 971508129928

دليل المستخدم  
معلومات إغماية للمساعدة في الخطوة الحالية

الدولة\*  
بم الدولة

Preview File

ملفات مقدم الطلب

إرسال

مساعدة العمل

دعوة الطلب

إرسال الطلب

الشكل 52: لمن يهمه الأمر



4 - بمجرد الانتهاء من التقديم ، سيتم إصدار الخطاب على الفور في النظام ويمكنك تنزيله من علامة مخرجات إخراج الخدمة في التطبيق (الشكل 53) أو من بطاقة الإخراج في مساحة العمل (الشكل 54 و 55)

إلى من يهجه الامر

100% نسبة الإنجاز

رقم الطلب: MOE-CoO-CIC0-0000076-20230714

إجراء

شهادة الى من يهجه الامر - شهادة المنشأ

اختر جهة هي التي للتحليل

CoO Certificate To Whom ...

ملحوظة

أنت تستخدم بطلب نيابة عن:

أمن

• الرخصة التجارية: 19934566

• جهة إصدار الترخيص: سلطنة دبي المتحدية

• رقم الهاتف: 971508129928+

دليل المستخدم

معلومات إضافية للمساعدة في الخطوة الحالية

الشكل 53: قم بتنزيل خطاب TWIMC

مساحة العمل

27 مسودات

14 مهام

340 تنبيهات

362.54 مدفوعات ( درهم )

30 مخرجات

المهام

الرقم المرجعي	بإسم الخدمات	إسم الخدمة	تاريخ تقديم الطلب	حالة الطلب	إسم المهمة	تاريخ الإجراء
MOE-CoO-CIC0-0000051-20230711	شهادات المنشأ	طلب شهادة المنشأ	10 40 11-07-2023	متوقف على دفع رسوم الطلب	في حالة الإصدار فقط	10 40 11-07-2023
MOE-CoO-CIC0-0000053-20230711	شهادات المنشأ	طلب شهادة المنشأ	10 51 11-07-2023	متوقف على دفع رسوم الطلب	في حالة الإصدار فقط	10 51 11-07-2023
MOE-CoO-CIC0-0000043-20230710	شهادات المنشأ	طلب شهادة المنشأ	08 47 10-07-2023	متوقف على استيفاء الهات	تقديم الطلب	11 28 11-07-2023
MOE-CoO-CIC0-0000058-20230713	شهادات المنشأ	طلب شهادة المنشأ	01 38 13-07-2023	متوقف على دفع رسوم الطلب	في حالة الإصدار فقط	01 38 13-07-2023

الشكل 54: حدد الإخراج



## الملفات

ملفات مرفوعة مخبرات

30 ملف

<p>شهادة الى من يومه الامر - شهادة المنشأ</p> <p>تاريخ تحرير الشهادة: 2023-07-14</p> <p>باقة الخدمات: شهادات المنشأ</p> <p>إسم الخدمة: في من بيته الامر</p> <p>رقم الطلب: MOE-CoO-CTWMC-0000075-20230714</p> <p>اسم المؤسسة: أمين</p> <p>تحميل</p>	<p>شهادة منشأ جامعة الدول العربية</p> <p>تاريخ تحرير الشهادة: 2023-07-14</p> <p>باقة الخدمات: شهادات المنشأ</p> <p>إسم الخدمة: طلب شهادة المنشأ</p> <p>رقم الطلب: MOE-CoO-CICD-0000070-20230714</p> <p>اسم المؤسسة: مخدم</p> <p>تحميل</p>	<p>شهادة الى من يومه الامر - شهادة المنشأ</p> <p>تاريخ تحرير الشهادة: 2023-07-14</p> <p>باقة الخدمات: شهادات المنشأ</p> <p>إسم الخدمة: في من بيته الامر</p> <p>رقم الطلب: MOE-CoO-CTWMC-0000076-20230714</p> <p>اسم المؤسسة: أمين</p> <p>تحميل</p>
<p>شهادة الى من يومه الامر - شهادة المنشأ</p>	<p>شهادة الى من يومه الامر - شهادة المنشأ</p>	<p>شهادة الى من يومه الامر - شهادة المنشأ</p>

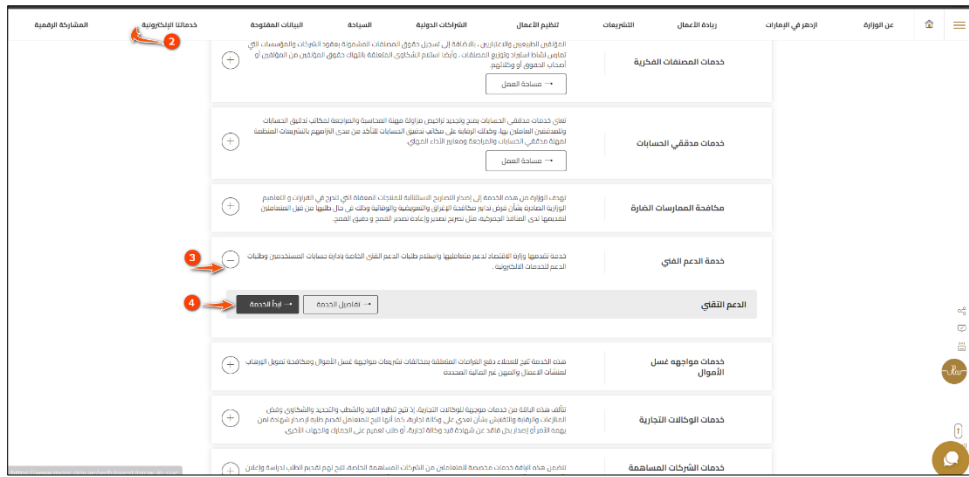
الشكل 55: قم بتنزيل خطاب TWIMC من مساحة العمل

# 8.0 خدمة الدعم الفني

تتيح خدمة الدعم الفني للمستخدم رفع أي مشكلة فنية لفريق الدعم الفني بوزارة الاقتصاد باتباع الخطوات التالية:

- 1 - تسجيل الدخول إلى بوابة وزارة الاقتصاد باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور.
- 2 - اضغط على الخدمات الإلكترونية
- 3 - انقر فوق (+) تسجيل الدخول خدمة الدعم الفني
- 4 - اضغط على بدء الخدمة

ويبين الشكل 56 أدناه اختيار مستعملي خدمة الدعم التقني.



شكل 56 خدمة الدعم الفني - الشاشة:

لرفع أي طلب دعم يتعلق بخدمات شهادة المنشأ ، تحتاج إلى تحديد الفئة على النحو التالي: "الفئة: نظام شهادة المنشأ الجديد (الإصدار التجريبي) | نظام شهادة المنشأ الجديد (الإصدار التجريبي)" واستنادا إلى المنطقة التي تواجه فيها المشكلة ، يمكنك تحديد إحدى الفئات الفرعية التالية:

- تأهيل مصدر
- تأهيل منتج أو مصنع
- تأهيل منتج أو منتجات
- طلب شهادة منشأ
- تعديل أو استبدال شهادة المنشأ
- إلى من يهمه الأمر